



Water Softening system

Safety Information2

Installation Instructions . .3-10
Step-by-step instructions . . .6-10

Operating Instructions
Breaking a salt bridge12
Cleaning the nozzle and
venturi assembly12
Features13
Service11, 14-16
Water softener system11-16

Care and Cleaning17

Troubleshooting Tips18-20

Consumer Support
Consumer Support . .Back Cover
Parts list/catalog23-26
Warranty (U.S.)27
Warranty (Canada)28

Water Softening System

**Owner's Manual &
Installation Instructions**

Models GXSH39E, GNSH45E

Sistema Suavizante de Agua

**Manual del Propietario e
Instrucciones de Instalación**

Modelos GXSH39E, GNSH45E

La sección en español empieza en la página 29

**Write the model and serial
numbers here:**

Model # _____

Serial # _____

To find these numbers, lift
the cover and look on the
rim below the control panel.



IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

⚠ WARNING!

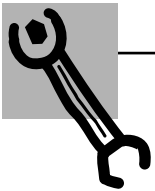
For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of electric shock, property damage or personal injury.



SAFETY PRECAUTIONS

- Check and comply with your state and local codes. You must follow these guidelines.
- Use care when handling the water softening system. Do not turn upside down, drop, drag or set on sharp protrusions.
- Water softening systems using sodium chloride (salt) for recharge add sodium to the water. *Persons on sodium restricted diets should consider the added sodium as part of their overall intake. Potassium chloride can be used as an alternative to sodium chloride in your softener.*
- The water softening system works on 24 volt-60 Hz electrical power only. *Be sure to use only the included transformer.*
- Transformer must be plugged into an indoor 120 volt, grounded outlet only.
- Use clean water softening salts only, at least 99.5% pure. NUGGET, PELLET or coarse SOLAR salts are recommended. Do not use rock, block, granulated or ice cream making salts. They contain dirt and sediments, or mush and cake, and will create maintenance problems.
- Keep the salt hole cover in place on the softener unless servicing the unit or refilling with salt.

⚠ WARNING: Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.



PROPER INSTALLATION

This water softening system must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to any type of weather. Water freezing in the system will break it. Do not attempt to treat water over 100°F.
- **Do not** install in direct sunlight. Excessive sun or heat may cause distortion or other damage to non-metallic parts.
- Properly ground to conform with all governing codes and ordinances.
- Use only *lead-free solder and flux* for all sweat-solder connections, as required by state and federal codes.
- The water softening system requires a minimum water flow of three gallons per minute at the inlet. Maximum allowable inlet water pressure is 125 psi. If daytime pressure is over 80 psi, nighttime pressure may exceed the maximum. Use a pressure reducing valve to reduce the flow if necessary.
- Softener resins may degrade in the presence of chlorine above 1 ppm. If you have chlorine in excess of this amount, you may experience reduced life of the resin. In these conditions, you may wish to consider purchasing a GE point-of-entry household filtration system with a chlorine reducing filter.

⚠ WARNING: Discard all unused parts and packaging material after installation. Small parts remaining after the installation could be a choke hazard.



READ AND FOLLOW THIS SAFETY INFORMATION CAREFULLY.
SAVE THESE INSTRUCTIONS

Installation instructions.

⚠ CAUTION: *Certain plumbing skills are needed for installation. If you are unsure about any part of the installation of this product, consult a professional plumber.*

Unpacking and Inspection

Be sure to check the entire softener for any shipping damage or parts loss. Also note damage to the shipping cartons. Contact the transportation company for all damage and loss claims. The manufacturer is not responsible for damages in transit.

Small parts needed to install the softener are packaged either in a bag or on a cardboard sheet. To avoid loss of the small parts, keep them packaged until you are ready to use them. Be sure not to discard components hidden in packaging.

Important Installation Recommendations

Read entire manual. Failure to follow all guidelines and rules could cause personal injury or property damage.

- Before you begin installation, read these Installation Instructions completely. Then, obtain all the materials and tools you will need to make the installation. Failure to properly install the softener voids the warranty.
- Check local codes. The installation must conform to them.
- ***In the Commonwealth of Massachusetts, Plumbing Code 248 CMR shall be adhered to. Consult with your licensed plumber.***
- Use only lead-free solder and flux for all sweat-solder connections, as required by state and federal codes.
- Connect the softener to the main water supply pipe ***before*** or ***ahead of the*** water heater. ***DO NOT RUN HOT WATER THROUGH THE SOFTENER.*** Temperature of water passing through the softener must be less than 120°F.
- Use care when handling the softener. Do not turn upside down, drop, drag or set on sharp protrusions.
- Maximum allowable inlet water pressure is 125 psi. If daytime pressure is over 80 psi, nighttime pressure may exceed the maximum. Use a pressure reducing valve if necessary. (Adding a pressure reducing valve may reduce the flow.)
- The softener works on 24 volt-60 Hz electrical power only. Be sure to use the included transformer. Be sure the electric outlet and transformer are in an inside location to protect from moisture.
- See *Where to Install the Softener* section for more details.

⚠ WARNING: Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system. The water should be tested periodically to verify that the system is performing satisfactorily.

- Small parts remaining after the installation could be a choke hazard. Discard safely.

Installation instructions.

Plan How You Will Install the Softener

You must first decide how to run in and out pipes to the softener. Look at the house main water pipe at the point where you will connect the softener. Is the pipe soldered copper, glued plastic, or threaded galvanized? What is the pipe size?

⚠ WARNING: Use only lead-free solder and flux to prevent lead poisoning.

See *Typical Installation Illustration*, Fig. 1. Use this as a guide when planning your particular installation. **Be sure to direct the incoming hard water supply to the softener valve inlet fitting.** The valve is marked **IN** and **OUT**. See illustration on page 5 to help you prepare.

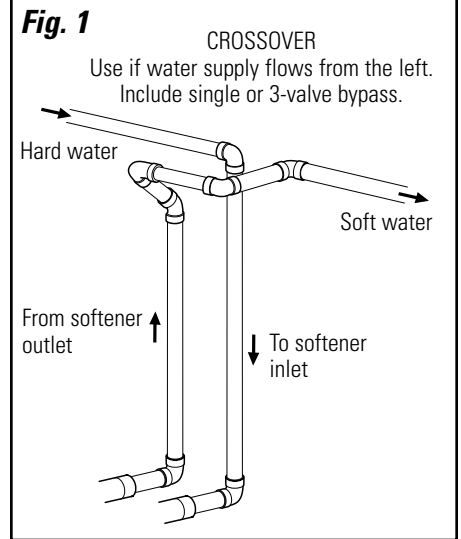
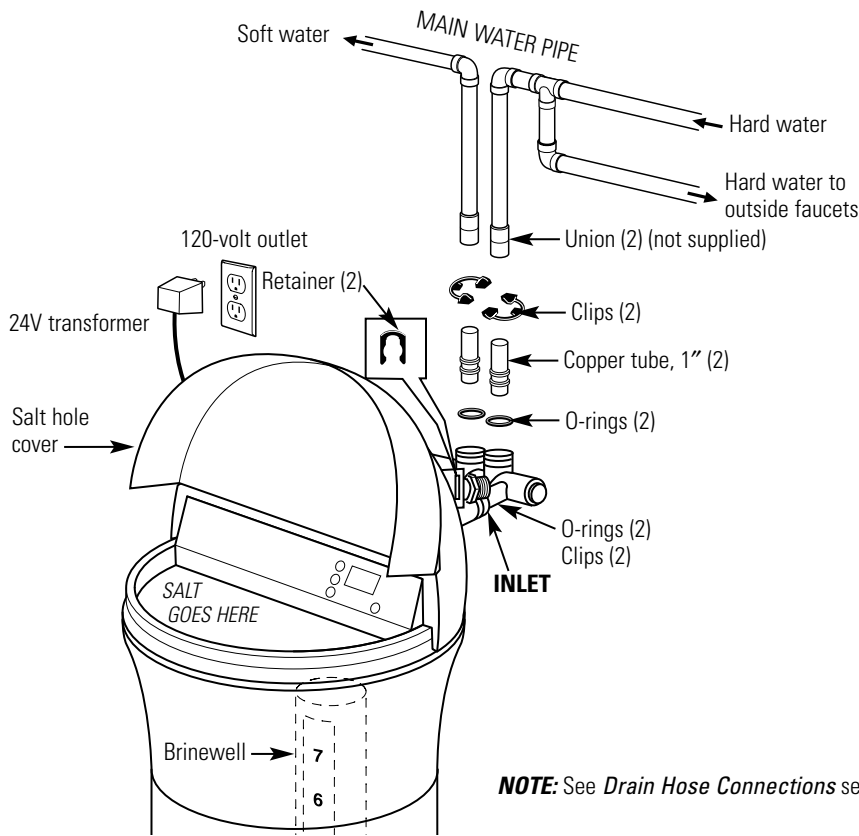
Where to Install the Softener

- Place the softener as close as possible to a sewer drain, or other acceptable drain point or standpipe.
- It is recommended to keep outside faucets on hard water to save soft water and salt.
- Do not install the softener in a place where it could freeze. **Freeze damage is not covered by the warranty.**
- Do not install the softener where it would block access to the water heater or access to the main water shutoff.
- Put the softener in a place where water damage is least likely to occur if a leak develops. The manufacturer will not repair or pay for water damage.
- A 120-volt electric outlet is needed to plug in the included transformer. The softener has a 10-foot power cable. If the outlet is remote (up to 100 feet), use 18 gauge wire to connect. **Be sure the electric outlet and transformer are in an inside location, to protect from wet weather.** Be sure the outlet is unswitched to prevent accidental shutoff.
- If installing in an outside location, you must take the steps necessary to assure the softener, installation plumbing, wiring, etc., are as well protected from the elements (sunlight, rain, wind, heat, cold), contamination, vandalism, etc., as when installed indoors. **Outdoor installation is not recommended, and voids the warranty.**
- **Keep the softener out of direct sunlight.** The sun's heat may distort non-metallic parts and may damage the electronics.

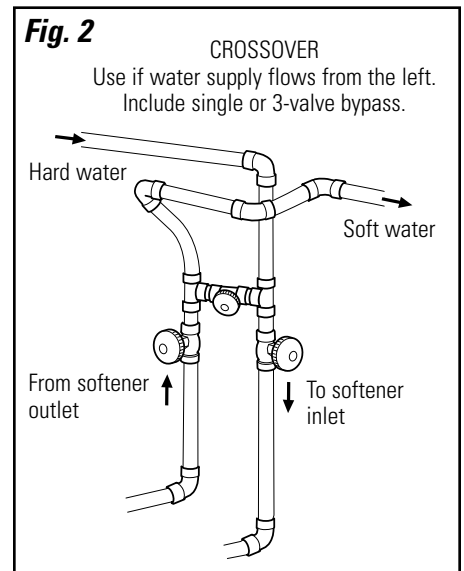
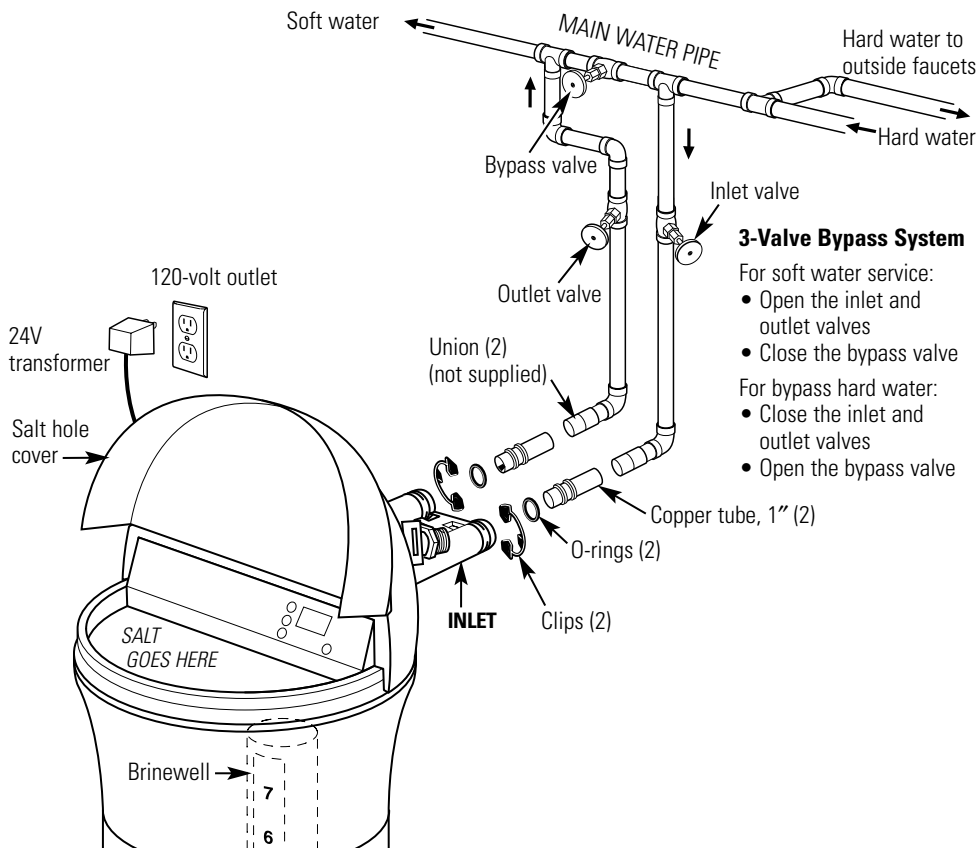
Tools and Materials Required for Installation

- In and out fittings included with the softener are 1" (nominal) copper sweat tubes. You should maintain the same, or larger, pipe size as the water supply pipe, up to the softener inlet and outlet.
- Use the included bypass valve to install the softener. The bypass valve allows you to turn off water to the softener for servicing, but still have water in the house pipes. The in and out fittings referred to above connect to the bypass valve with the included nuts and washers.
- Use copper, brass or galvanized pipe and fittings. Some codes may also allow CPVC plastic pipes.
- If additional drain hose is needed for valve and salt tank drains, it can be ordered from GE Parts at 800.626.2002.
- If a rigid valve drain is needed to comply with plumbing codes, you can buy the parts needed to connect a 1/2" copper tubing or plastic pipe drain.
- Clean nugget or pellet water softener salt is needed to fill the brine tank, see *Step 8* in the *Step-by-Step Installation Instructions*.

Typical Installation Illustration



Optional 3-Valve Bypass Installation Illustration



Step-by-step installation instructions.

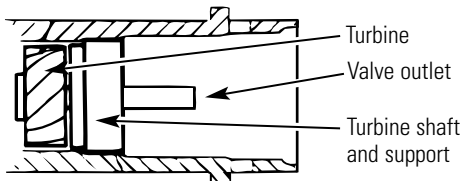
- Turn off the gas or electric supply to the water heater, in the possibility that the water heater may be drained while draining pipes.
- Turn off the water supply to pipes to be cut and drain the house water pipes.
- Open both hot and cold faucets at the lowest location possible.

NOTE: For easier installation, remove the top cover. Release 2 clips at rear of cover. Rotate cover forward and lift up.

1. INSTALL BYPASS VALVE

- Remove plastic shipping plug and wire from valve outlet.

NOTE: Be sure the turbine and support are firmly in place in the valve outlet. Blow into the valve port and observe the turbine for free rotation.



- Push the bypass valve (lubricate o-ring seals with silicone grease) into both ports of the valve as shown in Fig. 3A.
- Snap the 2 large plastic clips in place, from the top, down as shown in Figures 3A and 3B. **Be sure they snap into place. Pull on the bypass valve to make sure it is held securely in place.**

2. MOVE THE SOFTENER ASSEMBLY INTO INSTALLATION POSITION

Be sure the installation surface is level and smooth. Sharp objects under the tank may puncture it. If needed, place the tank on a section of 3/4" thick (minimum) plywood. Then, place shims under the plywood as needed to level the softener.

3. PLUMB "IN" AND "OUT" PIPES TO AND FROM SOFTENER

CAUTION: Observe all of the following cautions as you connect inlet and outlet plumbing. See illustrations on page 5.

- **BE SURE INCOMING HARD WATER SUPPLY IS DIRECTED TO THE SOFTENER VALVE INLET PORT.** If house water flow is from the left, use a plumbing crossover as shown in Fig. 1, page 5. If house water flows up from the floor level, turn the bypass valve upside down as shown in Fig. 3C.
- If making a soldered copper installation, **do all sweat soldering before connecting pipes to the bypass valve.** Torch heat will damage plastic parts.
- When turning threaded pipe fittings onto plastic fittings, **use care not to cross-thread.**
- Use pipe joint compound on all external pipe threads.
- Support inlet and outlet plumbing in some manner (use pipe hangers) **to keep the weight off of the valve fittings.**

4. CONNECT AND RUN THE VALVE DRAIN HOSE

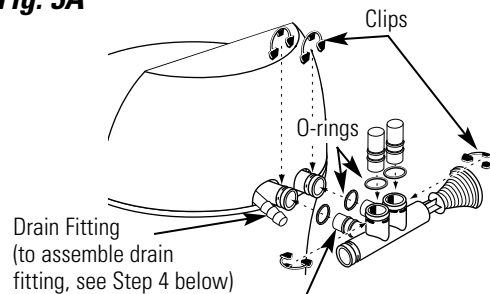
IMPORTANT: If you want to attach the drain fitting to a rigid tube, see Step 4A and Fig. 4B.

- Assemble drain fitting as shown in Fig. 4.
- Use the provided drain hose (20' length included) to attach to the valve drain fitting. To keep water pressure from blowing the hose off, use a hose clamp to secure in place. Cut the necessary length and use the remainder in Step 5.
- Locate the other end of the hose at a suitable drain point (floor drain, sump, laundry tub, etc.) that terminates at the sewer. **Check and comply with local codes.**

IMPORTANT: If more drain hose is needed, it should be ordered from GE Parts at 800.626.2002. **The water softener will not work if water cannot exit this hose during recharge.**

- Tie or wire the hose in place at the drain point. High water pressure will cause it to whip during the back-wash and fast rinse cycles of recharge. **Also provide an air gap of at least 1 1/2" between the end of the hose and the drain point.** An air gap prevents possible siphoning of sewer water into the softener, if the sewer should "back-up."
- If raising the drain hose overhead is required to get to the drain point, **do not raise higher than 8' above the floor.** Elevating the hose may cause a back-pressure that could reduce brine draw during recharge.

Fig. 3A



O-ring seal goes into the outer groove only. The clip snaps into the inner groove (see below).

Fig. 3B

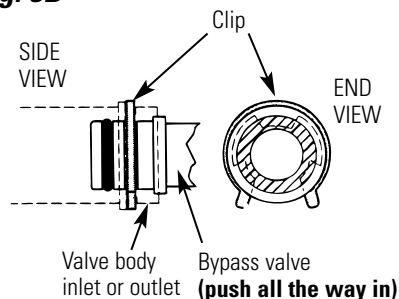


Fig. 3C

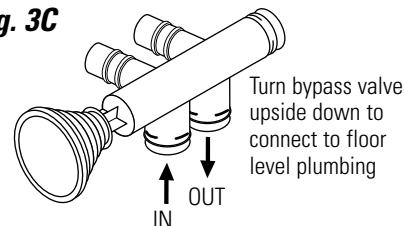


Fig. 4

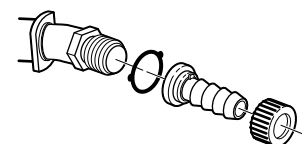
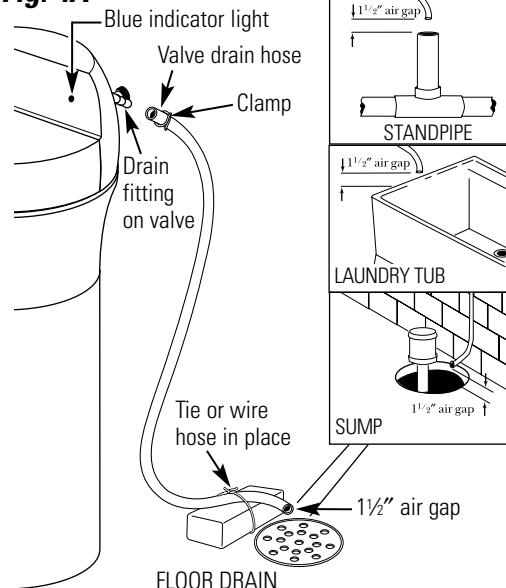


Fig. 4A



4A. CONNECTING A RIGID VALVE DRAIN TUBE

To adapt a copper drain tube to the softener, buy a compression fitting (garden hose thread x 1/2" O.D. tube) and needed tubing from your local hardware store.

5. INSTALL THE BRINE TANK OVERFLOW FITTINGS AND HOSE

- Insert the rubber grommet into the 3/4" diameter hole in the brine tank sidewall as shown in Fig. 5.
- Push the end of the hose adapter elbow into the grommet as shown in Fig. 5.
- Attach a length of hose (use remaining hose from Step 4) to the hose adapter elbow. Use a hose clamp to hold it in place.
- Locate the other end of the hose at the drain point. **DO NOT ELEVATE** this hose higher than the elbow on the brine tank.

IMPORTANT: DO NOT TEE OVERFLOW HOSE TO VALVE DRAIN HOSE.

NOTE: This drain is for safety only. If the cabinet (brine tank) should over-fill with water, the excess is carried to the drain.

6. INSTALL GROUNDING CLAMP

⚠ DANGER: Failure to properly attach ground clamp could result in electrical shock.

If plumbing is metal, to **maintain electrical ground continuity** in the house cold water piping, install the included ground clamp as shown in Fig. 6.

- Clean pipe with emery paper in the area where the clamp is to be installed.
- Install grounding clamps as shown, making sure clamps fit freely around pipe.
- Make sure lock washer is in place.
- Handtighten screw, then one more full turn with screwdriver.

NOTE: When replacing an existing softener, also replace grounding clamps.

If removing softener completely, hard-plumb the water line with same type of pipes as the original to assure plumbing integrity and ground continuity over the life of the home.

7. FLUSH PIPES, EXPEL AIR FROM SOFTENER, AND TEST YOUR INSTALLATION FOR WATER LEAKS

⚠ CAUTION: To avoid water or air pressure damage to softener inner parts, be sure to do the following steps in exact order.

- Fully open 2 cold soft water faucets nearby the softener.
- Place bypass valve in "bypass" position by pushing the stem inward.
- Fully open the house main water pipe shutoff valve. Observe a steady flow from both faucets opened in step A, above.
- Place bypass valve in the "service" position **EXACTLY** as follows. **KEEP SOFT WATER FAUCETS OPEN.**
SLOWLY pull or slide the valve stem (out) toward the service position, pausing several times to allow the softener to pressurize slowly.
- After about 3 minutes, open a **HOT** water faucet for 1 minute, or until all air is expelled, then close. **NOTE:** If water appears cloudy or has salty taste, allow to run for several more minutes, or until clear.
- Close all water faucets.
- Check your plumbing work for leaks and fix right away if any are found. Be sure to observe previous caution notes.
- Turn on the gas or electric supply to the water heater. Light the pilot, if applicable.

Fig. 4B

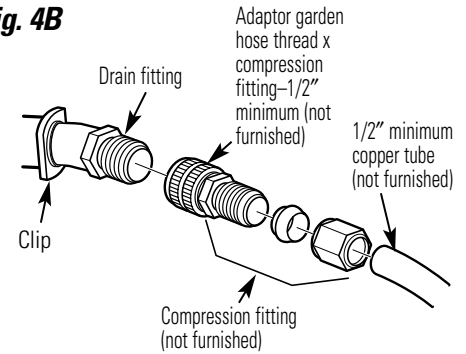


Fig. 5

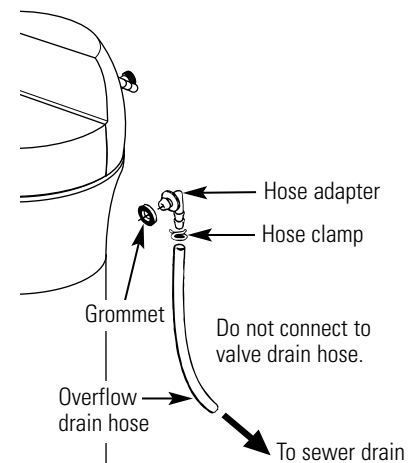
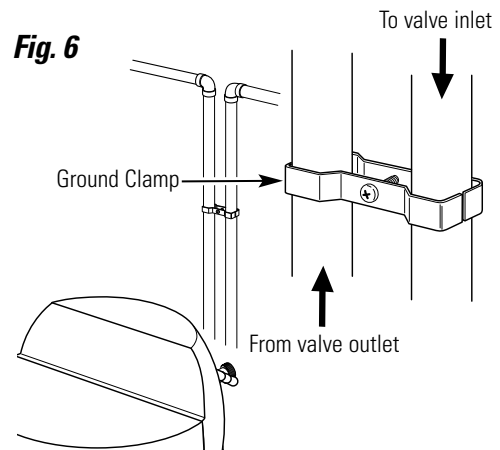


Fig. 6



8. ADD WATER AND SALT TO THE BRINE TANK

- Lift the salt hole cover. Add about 3 gallons of water into the tank. Do not add into the brinewell.
- Fill tank with NUGGET, PELLET or coarse SOLAR water softener salt with a purity of 99.5% or higher. **Do not use** rock, block, granulated and ice cream-making salts, or **salt with iron-removing additives** (except for Diamond Crystal® Red•Out® brand salt). Maximum salt storage capacity is approximately 200 lbs. Keep the salt hole cover closed unless servicing the unit or refilling with salt.

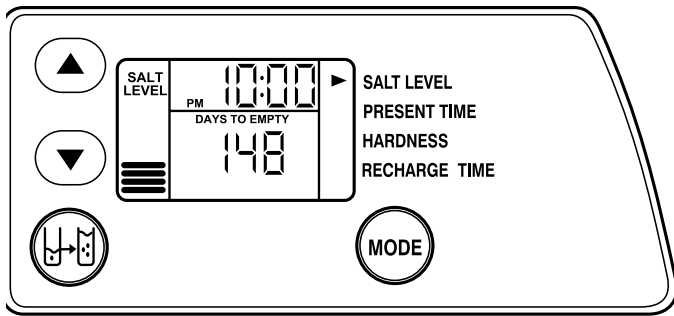
NOTE: If the softener is installed in a humid basement or other damp area, it is better to **fill the tank with less salt, more frequently**. Eighty to 100 lbs. of salt will last for several months, depending on water hardness, family size and water softening system model.

9. CONNECT TO ELECTRICAL POWER

- If transformer wiring is not visible at the back of the control head, remove control cover. **DO NOT PULL ON OR DISCONNECT WIRING.** Locate the long wire with "U" shaped connectors on one end. Route this wire through the rear of the control housing.
- Fasten the 2 power cable lugs ("U" shaped connectors) to the 2 screws on the transformer, and tighten the screws. Then, plug the transformer into the electrical outlet.
- The softener works on 24 volt-60Hz electric power. The included transformer changes standard 120-volt AC house power to 24 volts. **Plug the transformer into a 120-volt outlet only.** Be sure the outlet is always live so it can not be switched off by mistake.
- Replace the control cover.

Step-by-step installation instructions.

Programming the Control



CONTROL SETTINGS REQUIRED upon installation and after an extended power outage.

NOTES:

■ WHEN THE TRANSFORMER IS PLUGGED INTO THE ELECTRICAL OUTLET, 12:00 PM (flashing), and an arrow ► is displayed next to **PRESENT TIME** on the faceplate decal. The blue indicator light will also flash. Program the control as instructed below.

If **□□d---** is flashing, use the UP ▲ button to set the correct F or H code as follows: **H39** for GXSH39E or **H45** for GNSH45E. If you pass by the correct code number, use the DOWN ▼ button. Then press the **MODE** button to accept the correct model.

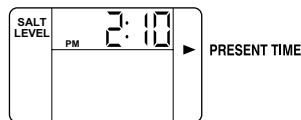
■ A “beep” sounds while pressing buttons for control programming. One beep signals a change in the control display. Repeated beeps mean the control will not accept a change from the button you have pressed, and you should select another button.

■ To program the control, you will use the UP ▲, DOWN ▼ and **MODE** buttons.

■ Use the **MODE** button to scroll arrow ► to desired control function.

SET PRESENT TIME OF DAY

1. Press the **MODE** button until arrow ► points to **PRESENT TIME**.



2. Press UP ▲ or DOWN ▼ button to set. The UP button advances the time; the DOWN button moves the time in reverse.

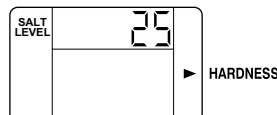
If the present time is between noon and midnight, be sure PM shows in the display. If the present time is between midnight and noon, be sure AM shows in the display.

NOTE: Each press of an UP ▲ or DOWN ▼ button changes the time by one minute. Holding the button changes the time at a rapid rate.

3. When the present time is correct, press **MODE** to accept.

SET WATER HARDNESS NUMBER

1. Press the **MODE** button until arrow ► points to **HARDNESS**.



2. Press UP ▲ or DOWN ▼ button to set your water hardness number in the display. DOWN decreases the hardness value. UP increases the hardness value.

NOTE: Each press of a button changes the display by 1, between 1 and 25. Above 25, the display changes 5 at a time (25, 30, 35, etc.). Holding a button in changes the numbers at a rapid rate.

3. When the display shows your water hardness (in grains per gallon), press **MODE** to accept.

NOTE: If there is clear water iron in your water supply, you will need to increase the hardness setting by 5 for each 1 ppm of clear water iron in your water supply.

You can get the grains per gallon (gpg) hardness of your water supply from a water analysis laboratory. If you are on a municipal supply, call your local water department. Or call GE Answer Center® to request a water hardness test kit. If your report shows hardness in parts per million (ppm), simply divide by 17.1 to get the equivalent number of grains per gallon.

SET RECHARGE (STARTING) TIME

1. Press the **MODE** button until arrow ► points to **RECHARGE TIME**.



NOTE: A flashing 2:00 AM (factory default) should show in the display. This is a good time for recharge to start (takes about 2 hours) in most households because water is not in use. HARD WATER is bypassed to house faucets during recharge.

If no change is needed, go to step 3. To change the recharge starting time, follow step 2.

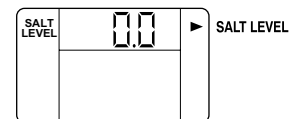
2. Press UP ▲ or DOWN ▼ button to set the desired recharge start time. Be sure to observe the AM or PM as you did when setting the time of day.

NOTE: Each press of a button changes the time by 1 hour. Holding the buttons in changes the time at a rapid rate.

3. Press the **MODE** button to accept.

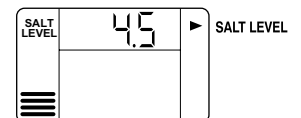
SET SALT LEVEL

1. Press the **MODE** button until arrow ► points to **SALT LEVEL**.



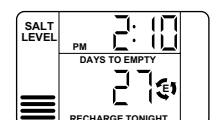
2. Determine level of salt in brine tank using yellow indicator on side of brine well, inside brine tank (see illustration on page 5).

3. Press UP ▲ or DOWN ▼ button to set the **SALT LEVEL** to correspond to level on yellow indicator in brine tank.



NOTE: Each press of a button changes the level by increments of 0.5 up to 8.0. As the number increases, the salt level bars increase on each whole number. Lowering the salt level below zero turns the **SALT LEVEL** indicator OFF.

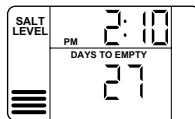
4. Press the **MODE** button to accept. The display shows the present time of day and **DAYS TO EMPTY**. **RECHARGE TONIGHT** may appear if unit is new.



Programming the Control (cont.)

DAYS TO EMPTY

The words **DAYS TO EMPTY** and a number are shown in the lower half of the display. This information is shown in the normal run display. This is to inform the user of the number of days before the salt level in the brine tank reaches Level 0. There will be salt left in the salt tank, but it may not be sufficient to fully recharge the system. Salt should be added at this time to avoid hard water. The value is updated daily and whenever the **SALT LEVEL** value is changed.

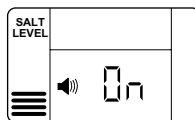


Optional Control Settings

The controller display has several options and features.

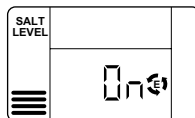
LOW SALT ALARM

The **LOW SALT ALARM**, when enabled, will sound the beeper when the **DAYS TO EMPTY** value is 15 days or less. To change this setting, press and hold the **MODE** button for 3 seconds. ON (factory default) or OFF will flash in the display. Press the UP ▲ or DOWN ▼ buttons to toggle this feature ON or OFF. Press the **MODE** button to accept, and the display will move to **SALT EFFICIENCY**.



SALT EFFICIENCY

When the **SALT EFFICIENCY** feature is ON, the unit will operate at a salt efficiency of 4000 grains of hardness removed per pound of salt. This mode of operation is the most efficient setting for salt usage, because the system will tend to recharge more often, with less salt usage. Turning the feature OFF will tend to lengthen the time between recharge cycles, which will provide the most efficient usage of water, but may use more salt. The degree of difference between these two cycles is highly dependent on the water usage and hardness at a particular installation.

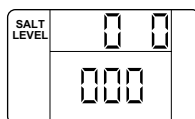


NOTE: California Regulations require this feature to be ON for installations in California.

To change the setting, press the UP ▲ or DOWN ▼ buttons to toggle the feature ON or OFF. Press the **MODE** button to accept. The display will move to **SYSTEM/ELECTRONIC DIAGNOSTICS**.

SYSTEM/ELECTRONIC DIAGNOSTICS

This display contains system diagnostics information to assist in troubleshooting problems with the system. See page 15 for details. Press the **MODE** button to return to the normal run display.



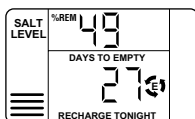
These models have an option to have the run display indicate different information. The information displayed on the top half of the display can be changed to one of the following:

Feature: Other Data Displays

Operational information about the water softener is available through three options in the display.

- **CAPACITY REMAINING** – This is the percentage of water softening capacity remaining. Immediately after a regeneration, 100% shows. As water is used, the percentage will decrease until the next regeneration. During regenerations, the percentage increments upward.

When **PRESENT TIME** is displayed, press the DOWN ▼ button, **% REM** will appear in the display. The value shown is between 0 and 100 percent. This value is based on current operating capacity. Pressing the UP ▲ button will return the screen to the previous display.

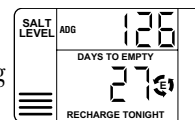


NOTE: For the first several weeks of operation the **DAYS TO EMPTY** may provide erratic operation. For example, the blue indicator light may flash, showing that more salt is required when the actual salt level in the tank is well above the Level 0. In some cases, the **DAYS TO EMPTY** may even increase over a several week period.

It takes a couple of months for the water softener to learn **your** water usage pattern. Once it does this, it will accurately determine actual salt usage pattern. During this first period, check salt level when blue indicator light flashes. If the salt level in the tank is at Level 1 or above, allow system to run. Be sure to reset your salt level indicator each time you add salt to the system.

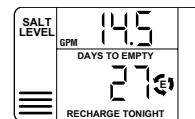
- **AVERAGE DAILY GALLONS** – The figure displayed is the average gallons of water used by the household each day over the past seven-day period.

Press the DOWN ▼ button again to display the Average Daily Gallons. **ADG** will appear in the display. This value is updated every night at midnight. Pressing the UP ▲ button will return the screen to the previous display.



- **FLOW RATE, GPM** – When using soft water, this display shows the flow rate passing through the softener (in gallons per minute). Zero shows if water is not passing through the softener.

Press the DOWN ▼ button again to display the flow rate. **GPM** will appear in the display. This value is updated every ½ second. Pressing the UP ▲ button will return the screen to the previous display. Pressing the DOWN ▼ button will return the screen to the **PRESENT TIME** display.



LOST TIME SIGNAL

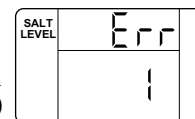
If time is lost on the display due to power interruption, the blue indicator light will flash 4 times every second, until the present time of day is entered.

LOW SALT SIGNAL

When the **DAYS TO EMPTY** drops to 15, the blue indicator light and **DAYS TO EMPTY** in the display will flash every second and the alarm will beep every 30 seconds (from 8:00 AM to 8:00 PM), to notify the user that the unit is running low on salt. As soon as any button is pressed, the alarm will stop beeping. The blue indicator light and **DAYS TO EMPTY** will continue to flash. Once salt is added to the brine tank and the **SALT LEVEL** is reset, the **DAYS TO EMPTY** will be reset.

ERROR SIGNALS

If there is an error code detected, the blue indicator light will flash 4 times every second, the display will flash **Err**, and the alarm will beep every 30 seconds (from 8:00 AM to 8:00 PM), to signal that the softener requires service. The alarm can be turned off by pressing any button, but the blue indicator light and display will continue to flash.



See page 14 for information to assist in troubleshooting error codes. Once the problem is corrected, disconnect the transformer from the wall outlet momentarily, and plug it back in. The normal display will appear. The motor may run for several minutes, as the unit resets. If the problem is not corrected, the error code will reappear in 6 minutes.

BLUE INDICATOR LIGHT

Steady blue light indicates that the unit is working correctly. The light flashes when the unit needs attention from the user.

- Light flashes and **DAYS TO EMPTY** flashes—check salt level and add salt as required.
- Light flashes and **Err** is in the display—electrical problem with system—see page 14.
- Light will also flash when power to the unit has been interrupted. Check the **PRESENT TIME** setting.


Step-by-step installation instructions.

Sanitizing Procedures

To complete the installation, do the following sanitizing procedures.

Care is taken at the factory to keep your water softener clean and sanitary. Materials used to make the softener will not infect or contaminate your water supply and will not cause bacteria to form or grow. However, during shipping, storage, installing and operating, bacteria could get into the softener. For this reason, sanitizing as follows is suggested when installing.

NOTE: Sanitizing is recommended by the Water Quality Association for disinfecting.

1. Be sure to complete all installation steps, including programming the control.
2. Pour about 3/4 oz. (1½ tablespoons) of common 5.25% unscented household bleach (Clorox, Linco, Bo Peep, White Sail, Eagle, etc.) into the **brinewell**. Refer to illustration on page 5.
3. **IMPORTANT:** Press and hold for 3 seconds the faceplate **RECHARGE**  button to start an immediate recharge. **RECHARGE** begins to flash in the display. The bleach will be drawn through the water softener, and out the drain. This process takes approximately 2 hours.

4. If, after sanitization, water from the house faucet tastes salty or has a slight color, this is a preservative from the resin tank. Turn on the cold soft water faucets and drain for a few minutes or until clear.

NOTE: When the sanitizing recharge is over, your house **COLD** water supply is fully soft immediately. However, your water heater is filled with hard water and as hot water is used, it will refill with soft water. When all the hard water is replaced in the water heater, hot only and mixed hot and cold water will be fully soft. If you want totally soft water immediately, after the above recharge, drain the water heater until the water runs cold.

⚠ WARNING: If you do drain the water heater, use extreme care as the hot water could cause burns. Turn the water heater off prior to draining.

Specifications/Dimensions

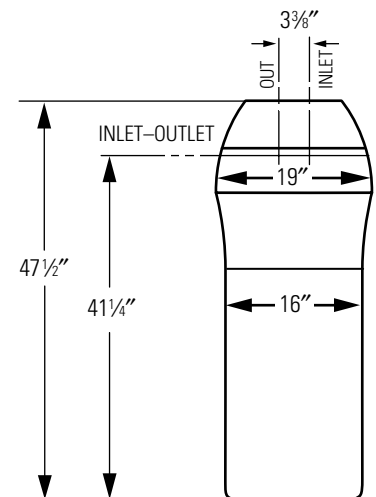
	GXSH39E	GNSH45E
Rated Capacity*	(See rating label on water softener)	
Rated Efficiency**	(See rating label on water softener)	
Amount of High Capacity Resin (lbs/cu. ft)	55.6/1.07	64.0/1.23
Resin Tank Nominal Size (in., dia. x height)	9 x 40	10 x 40
Service Flow Rate (gpm)	11	12.5
Water Supply Maximum Hardness (gpg)	110	160
Water Supply Maximum Clear Water Iron (ppm)***	8	10
Water Pressure Limits (min.-max. psi)	20-125	20-125
Pressure Drop at Rated Service Flow (psig)	12	12
Water Temperature Limits (min.-max. °F)	40-120	40-120
Maximum Flow Rate to Drain (gpm)	2.0	2.0

These systems conform to ANSI/NSF 44 for the specific capacity claims as verified and substantiated by test data.

* Testing was performed using pellet grade sodium chloride as the regenerant salt.

** Efficiency rating is valid only at the lowest stated salt dosage. These softeners were efficiency rated according to ANSI/NSF 44.

*** Extent of iron removal may vary with conditions. Use of Diamond Crystal® Red•Out® or Super Iron Out® will improve iron removal. Refer to *Cleaning Iron Out of the Water Softening System* section.



Service

When the water softening system is providing soft water, it is called "Service." During service, hard water flows from the house main water pipe into the water softening system. Inside the water softening system resin tank is a bed made up of thousands of tiny, plastic resin beads. As hard water passes through the bed, each bead attracts and holds the hard minerals. This is called ion-exchanging. It is much like a magnet attracting and holding metals. Water without hard minerals (soft water) flows from the water softening system and to the house pipes.

After a period of time, the resin beads become coated with hard minerals and they have to be cleaned. This cleaning is called recharge. Recharge is started at 2:00 AM (factory setting) by the water softening system control, and consists of five stages or cycles. These are **FILL, BRINING, BRINE RINSE, BACKWASH** and **FAST RINSE**.

Automatic Hard Water Bypass During Recharge

For emergency needs, hard water is available to the home during the recharge cycles.

However, you should avoid using HOT water because the water heater will fill with the hard water.

Fill

Salt dissolved in water is called brine. Brine is needed to clean the hard minerals from resin beads. To make the brine, water flows into the salt storage area during the fill stage.

Brining

During brining, brine travels from the salt storage area into the resin tank. Brine is the cleaning agent needed to remove hard minerals from the resin beads. The hard minerals and brine are discharged to the drain.

The nozzle and venturi create a suction to move the brine, maintaining a very slow rate to get the best resin cleaning with the least salt.

Brine Rinse

After a pre-measured amount of brine is used, the brine valve closes. Water continues to flow in the same path as during brining, except for the discontinued brine flow. Hard minerals and brine flush from the resin tank to the drain.

Backwash

During backwash, water travels **up** through the resin tank at a fast flow rate, flushing accumulated iron, dirt and sediments from the resin bed and to the drain.

Fast Rinse

Backwash is followed by a fast flow of water **down** through the resin tank. The fast flow flushes brine from the bottom of tank, and packs the resin bed.

After fast rinse, the water softening system returns to soft water service.

About the water softener system.

Breaking a Salt Bridge

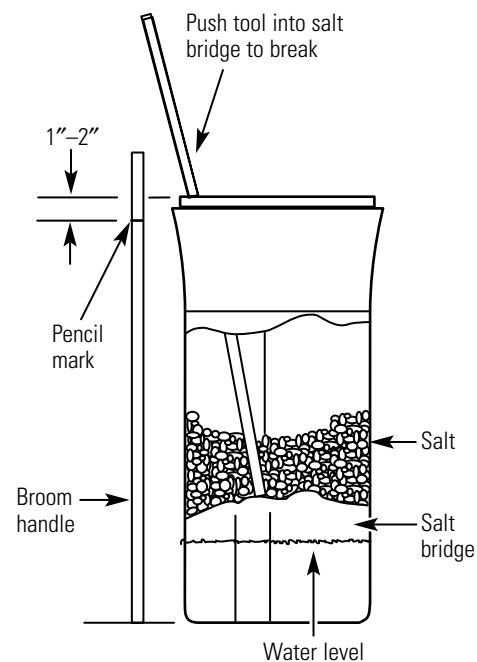
Sometimes, a hard crust or salt bridge forms in the salt storage area. It is usually caused by high humidity or the wrong kind of salt. When the salt bridges, an empty space forms between the water and salt. Then salt will not dissolve in the water to make brine.

If the brine tank is full of salt, it is hard to tell if you have a salt bridge. Salt is loose on top, but the bridge is under it. The following is the best way to check for a salt bridge.

Salt should be loose all the way to the bottom of the tank. Take a broom handle or like tool, and carefully push it down into the salt, working it up and down. If the tool strikes a hard object (be sure it's not the bottom or sides of the tank), it's most likely a salt bridge. Carefully break the bridge with the tool.

Do not pound on the walls of the tank.

If the wrong kind of salt made the bridge, take it out. Then fill the tank with nugget or pellet salt only. In humid areas, it is best to fill with less salt, more often to prevent a salt bridge from forming.



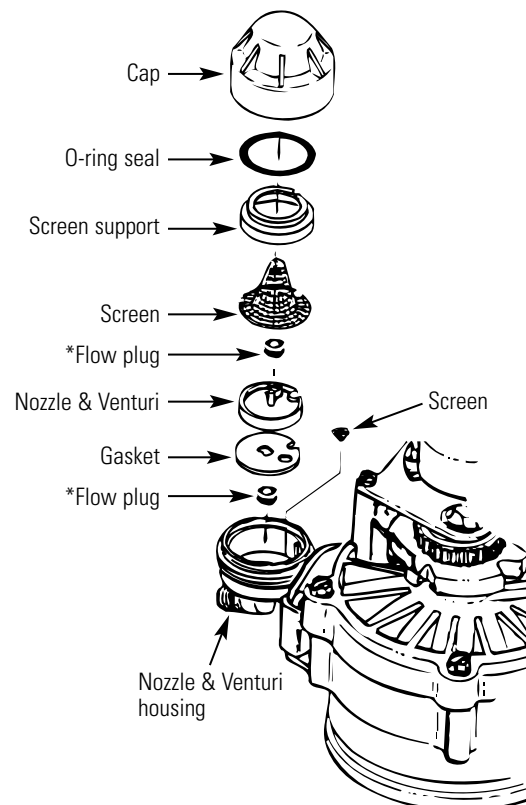
Cleaning the Nozzle and Venturi Assembly

A clean nozzle and venturi is needed for the water softening system to work properly. This small unit makes the suction to move brine from the salt storage area to the resin tank during recharge. If it becomes plugged with sand, dirt, etc., the water softening system will not work and you will get hard water.

To get to the nozzle and venturi, remove the water softening system top cover. Be sure the water softening system is in service cycle (no water pressure at nozzle and venturi). Then, while holding the nozzle and venturi housing with one hand, remove the cap. Lift out the screen support and screen, then the nozzle and venturi. Wash and rinse the parts in warm water until clean. If needed, use a small brush to remove iron or dirt. Also check and clean the gasket.

NOTE: Some models have a small flow plug located in the nozzle and venturi, and/or a small cone shaped screen in the housing. Be sure to check and clean these parts, if your model is so equipped.

Carefully replace all parts in the correct order. Lightly lubricate the o-ring seal with clean silicone grease or petroleum jelly and place in position. **Install and tighten the cap, by hand only. Do not overtighten the cap.**



IMPORTANT: Be sure small holes in the gasket are centered directly over the small holes in the nozzle and venturi housing.

*Install with numbered side up, concave side down.

Normal Operation, Control Displays

During normal operation, the present time of day and AM or PM and **DAYS TO EMPTY** show in the control display area. When the demand computer determines a recharge is needed, **RECHARGE TONIGHT** begins to flash in the display along with the present time. **RECHARGE TONIGHT** flashes until the next recharge start time, then changes to **RECHARGE**, which flashes until the recharge is over.


Feature: Optional Recharge Controls

Sometimes, a manually started recharge may be desired or needed. *Two examples:*


- You have used more water than usual (house guests, extra washing, etc.) and you may run out of soft water before the next recharge.
- The system ran out of salt.

Use one of the following features to start a recharge immediately, or at the next preset recharge start time.

RECHARGE TONIGHT

Touch (do not hold) the **RECHARGE**  button. **RECHARGE TONIGHT** flashes in the control display area. A recharge will occur at the next preset recharge start time. If you decide to cancel this recharge, touch the same button once more.

RECHARGE

Press and hold the **RECHARGE**  button until **RECHARGE** starts to flash in the control display area. The water softening system begins an immediate recharge and, when over in about two hours, you will have a new supply of soft water. Once started, you cannot cancel this recharge.

Feature: Memory

If electrical power to the water softening system is interrupted, the control display is blank, and the blue indicator light is off, but the control keeps correct time for about 6 hours. When power is restored, you have to reset the present time only if the display and blue indicator light are flashing. All other settings are maintained and never require resetting unless a change is desired.

If the time is flashing after a long power outage, the water softening system continues to work as it should to provide you with soft water. However, recharge may occur at the wrong time of day until you reset the control to the correct time of day.

Feature/Service: Automatic Electronic Diagnostics

The control computer has a self-diagnostic function for the electrical system (except input power and water meter). The computer monitors the electronic components and circuits for correct operation. If a malfunction occurs, an error code appears in the control display.

The chart on *Error Codes* shows the error codes that could appear and possible reasons for each code. See *Manually Initiated Electronic Diagnostics* to further isolate the defect.

About the water softener system.

Service: Electronic Demand Time Features and Service

ERROR CODE DISPLAYED	ERR 01	ERR 02	ERR 03	ERR 04	ERR 05
POSSIBLE DEFECT	<ul style="list-style-type: none"> • Motor inoperative • Wiring harness or connection to switch • Position switch • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Position switch • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Motor inoperative or wiring harness • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Position switch or wiring harness • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Control

To remove an error code:

1. Unplug transformer.
2. Correct defect.
3. Plug transformer in.
4. Wait for at least 6 minutes. The error code will return if the reason for the error code was not corrected.

Service: Timer/Softener, Service Checkout Procedure

If you are not getting soft water, and an error code is not displayed, use the procedures below to find the problem. First make the following visual checks.

VISUAL CHECKS:

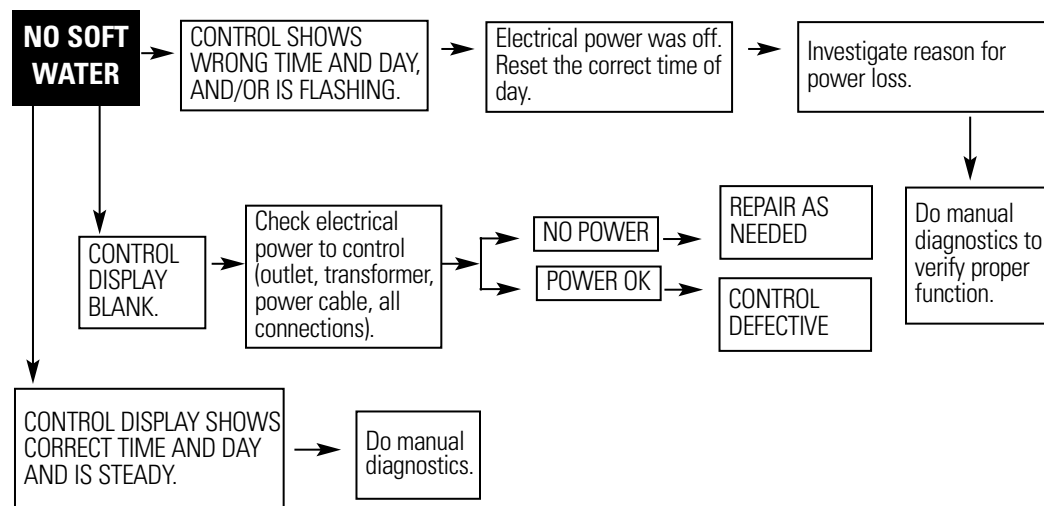
1. Is there electrical power to the outlet the water softening system transformer is plugged into?

2. Is there sufficient salt in the storage tank?

3. Is the softener bypass valve directing water for soft water service?

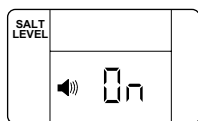
4. Is the valve drain hose open to the drain, not more than 8' above the softener, and unobstructed?

If you do not find a problem with the visual checks, continue below.

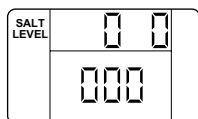


Service: Manually Initiated Electronics Diagnostics

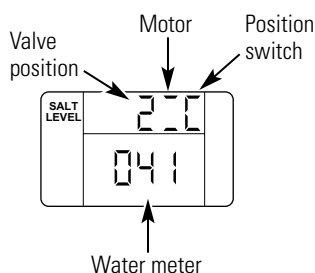
1. To enter diagnostics, press and hold the **MODE** button for 3 seconds until the Low Salt Alarm screen shows.



2. Press the **MODE** button 2 times to advance through Low Salt Alarm and Salt Efficiency options. See *Programming the Control* for details on these two options.



3. OPERATION OF DIAGNOSTICS



• **Valve Position** – Press the **RECHARGE** button to initiate a recharge cycle. Press again to manually index valve to next position. See *Service: Manually Advance Recharge Check* for details.

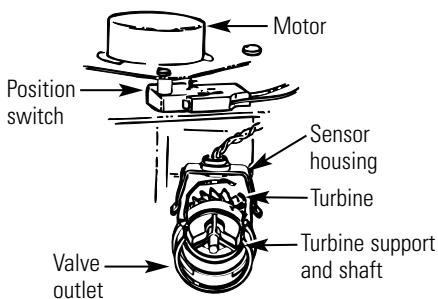
- 0 – Service
- 1 – Fill
- 2 – Brine
- 3 – Backwash
- 4 – Fast Rinse

• **Motor Operation** – Two dashes will circulate around when motor should be running.

• **Position Switch Operation** –

- ☐ – Closed – valve rotating to next position
- ☐ – Open – valve in position, service, fill, brine, etc.

• **Water Meter** – Indicates whether water is flowing through valve.



- 000 indicates no water is flowing through the valve
- Open nearby soft water faucet
- 000 to 199 (continual) shows water is flowing. Display repeats for each gallon of water passing through the meter. Control will beep at every gallon.

– If there is no reading in the display, with faucet open, check the sensor. Pull the sensor from the valve outlet port, and pass a small magnet in front of the sensor. Counter should index in the display. If counter does not index, check to make sure harness is connected to board properly. If there is a reading in the display, there may be a problem associated with the turbine. Turn off water supply, close the by-pass valve, and disconnect by-pass valve from valve body. Check turbine for binding or restriction due to debris. If this does not correct the problem, the Timer, Sensor, or Turbine may require replacement.

4. Historical data about the softener is available.

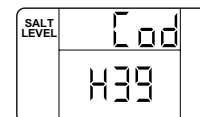
- Press and hold the UP ▲ button to display the number of days this control has had electrical power applied.
- Press and hold the DOWN ▼ button to display the number of recharges initiated by this control since the model code number was entered.

5. Press the **MODE** button to return to normal operation and display.

Service: Set Model (F or H) Code

1. To change or check model code, first press and hold the **MODE** button for 3 seconds until the Low Salt Alarm screen shows.

2. Press and hold the **MODE** button again for 3 seconds. A display with Cod at the top will appear.



3. Press the UP ▲ or DOWN ▼ buttons to select the correct model code.

H39–GXSH39E or H45–GNSH45E

4. Press the **MODE** button one time to return to normal operation and display. If the model code was changed:



- the display will go blank momentarily, then display the model code entered.
- the display will then return to the set present time display, and the blue indicator light will flash. The control will have to be reprogrammed. See *Programming the Control*.

NOTE: If the control is left in any of the above diagnostic displays, or a flashing display when setting time, hardness, etc., it will revert back to the normal display in 4 minutes.

About the water softener system.

Service: Manually Advance Recharge Check

NOTE: The control display must show a steady time (not flashing).




1. Press the **RECHARGE**  button and hold in for three seconds. **RECHARGE** begins to flash as the water softening system enters the fill cycle of recharge. Remove the brinewell cover and, using a flashlight, observe fill water entering the brine tank. If water does not enter the tank, look for an obstructed nozzle, venturi, fill flow plug or brine tubing. See *Care and Cleaning of the Water Softener System* section.
2. After observing fill, press the **RECHARGE**  button to move the water softening system into brining. A slow flow of water to the drain will begin. Verify brine draw from the brine tank by shining a flashlight into the brinewell and observing a noticeable drop in the liquid level over an extended period of time.

NOTE: Be sure a salt bridge is not preventing water from contacting salt. See *Care and cleaning of the water softening system* section.

If the water softening system does not draw brine, check:

- nozzle and/or venturi dirty or defective.
- defective nozzle and venturi seal.
- nozzle and venturi not seated properly on gasket.
- other inner valve defect (rotor seal, rotor and disc, wave washer, etc.).
- restricted drain (check drain fitting and hose).

NOTE: If water system pressure is low, an elevated drain hose may cause back pressure, stopping brine draw.

3. Again, press the **RECHARGE**  button to move the water softening system into backwash. Look for a fast flow of water from the drain hose. A slow flow indicates a plugged top distributor, backwash flow plug or drain hose.
4. Press the **RECHARGE**  button to move the water softening system into fast rinse. Again look for a fast drain flow. Allow the water softening system to rinse for a few minutes to flush out any brine that may remain in the resin tank from the brining cycle test.
5. To return the water softening system to service, press the **RECHARGE**  button.

Checking the Salt Storage Level and Refilling

Brine (salt dissolved in water) is needed for each and every recharge. The water for making brine is metered into the salt storage area by the water softening system valve and control.

However, you must keep the tank supplied with salt.

When to refill with salt: If the blue indicator light and **DAYS TO EMPTY** are flashing, there is less than 15 days supply of salt. Refill with salt. In humid areas it is best to refill with less salt and more often, to avoid the forming of a salt bridge, see page 12. After adding salt, remember to reset the **SALT LEVEL** in the control, see page 8. Never allow the salt level to drop below zero on the yellow indicator before you refill it. Without enough salt, you will soon have hard water.

Use clean water softening salts only, at least 99.5% pure. NUGGET, PELLET or coarse SOLAR salts are recommended. **Do not use rock, block, granulated or ice cream making salts.**

They contain dirt and sediments, or mush and cake, and will create maintenance problems.

⚠ CAUTION: **Water softening salt with iron removing additives:** Some salts may have an additive to help the water softening system handle iron in the water supply. Although this additive may help to keep the water softening system resin clean, it may also release corrosive fumes that weaken and shorten the life of some water softening system parts. GE recommends using only Diamond Crystal® Red•Out® brand salt.

Cleaning Iron Out of the Water Softening System

Your water softening system takes hardness minerals (calcium and magnesium) out of the water. Also, it can control some (see the *Specification Guidelines* section) “clear water” iron. With clear water iron, water from a faucet is clear when first put into a glass. After 15 to 30 minutes, the water begins to cloud or turn rust colored. A water softening system **will not** remove any iron that makes the water cloudy or rusty as it comes from the faucet (called red water iron). To take red water iron out of water, or over the maximum of clear water iron, an iron filter or other equipment is needed.

GE recommends using only Diamond Crystal® Red•Out® brand salts with Iron Fighter® additive to help keep the resin bed clean of clear iron. If your water supply has clear water iron, periodic resin bed cleaning is needed. GE recommends using Super Iron Out® brand resin bed cleaner to thoroughly clean your resin bed if your iron content is high. Clean the bed at least every six months, or more often if iron appears in the soft water between cleanings.

IMPORTANT: It is important to mix the resin bed cleaner with water (following the manufacturer’s instructions), pour it into the **brinewell tube** (see page 5) and recharge the softener immediately. Do not pour the resin bed cleaner in with the salt, as it will not be as effective in cleaning the resin, and can cause damage to the softener if it is left in the brine tank for an extended period due to the corrosive gases that are formed.

Before you call for service...




Troubleshooting Tips
 Save time and money! Review the chart on this page first and you may not need to call for service.

NO SOFT WATER – Most Common Problems:

Check the following before calling for service:

- Not enough salt – should be at least 1/3 full.
- Bypass valve in “Bypass” position – knob should be in the “OUT” (service) position.
- Hardness setting too low. Check hardness setting and adjust. Verify hardness of supply water—from local water company, water test or call the GE Answer Center.
- Salt Bridge – salt solidifies above water level so that brine water is not in contact with salt. See the *Breaking a Salt Bridge* section.

Problem	Possible Causes	What To Do
No soft water	<p>Faucet or fixture where sample was taken not plumbed to soft water. NOTE: Be sure sample is from a faucet that does not mix soft and hard water. For example, a single lever kitchen faucet, if the cold side is plumbed to hard water.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • To conserve salt, the installer may have isolated some fixtures (outside faucets, toilets, etc.) from soft water. From the outlet of the water softening system, trace the water flow path, in house plumbing. If soft water is not directed to a faucet or fixture where wanted, consult a plumber.
	<p>No salt in the brine tank or salt bridged</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check for a salt bridge or, if the tank is empty, refill with recommended salt. Press (for 3 seconds) the RECHARGE  button to start an immediate recharge and restore soft water supply.
	<p>Transformer unplugged at wall outlet or power cable to softener not connected. Fuse blown or circuit breaker popped on circuit to electrical outlet. Electrical outlet on a circuit that can be switched off</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Check for a loss of electrical power to the water softening system, due to any of these conditions and correct as needed. With the power supply restored, observe the faceplate time display and read <i>Programming the Control</i> section. NOTE: The electrical outlet for the softener should be continuously live so it cannot be accidentally switched off.
	<p>Manual bypass valve in bypass position</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Be sure the bypass valve stem is positioned properly, with the knob in the OUT position. Observe instructions on the decal at the end of the stem.
	<p>Valve drain hose pinched, plugged, elevated too high or otherwise restricted</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Any restriction in this drain hose may prevent proper operation of the nozzle and venturi and reduce or prevent brine draw during recharge.
	<p>Nozzle and venturi dirty, incorrectly assembled or damaged</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refer to <i>Cleaning the Nozzle and Venturi Assembly</i> instructions. With water pressure to the water softening system off, take the nozzle assembly apart. Inspect, clean and replace as needed. Any foreign particle(s), scratches, nicks, etc., in the passages can prevent operation. Be sure holes in the gasket are centered over holes in the housing.

Problem	Possible Causes	What To Do
Water hard sometimes	Using hot water while the water softening system is regenerating	<ul style="list-style-type: none"> • Avoid using hot water during water softening system recharge because the water heater will refill with hard water. See <i>Automatic Hard Water Bypass During Recharge</i> section, page 11.
	Control HARDNESS number setting too low	<ul style="list-style-type: none"> • Press the MODE button until arrow points to HARDNESS. Be sure the number shown is the same as the actual grains per gallon hardness of your water supply. See the <i>Programming the Control</i> section if a change in the setting is needed.
	Grains of hardness in your water supply have increased	<ul style="list-style-type: none"> • Water hardness can change over time, especially in well water. To check, have the water tested by a water analysis laboratory or call your local water department. Adjust the HARDNESS number setting as needed.
Water feels slippery after installation of water softening system	Absence of hardness minerals	<ul style="list-style-type: none"> • This is normal. Hardness in water gives it the abrasive feel you may have been accustomed to. The slippery feel is the clean feel of soft water.
Water softening system not using any salt	Water softening system is a “demand” unit	<ul style="list-style-type: none"> • Does not use much salt to regenerate—very efficient.
	Possible salt bridge	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>About the Water Softener System</i> section, page 12.
	Possible plugged nozzle and venturi	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>About the Water Softener System</i> section, page 12.
Water is blue color after water softening system was installed	Acidic water in copper plumbing	<ul style="list-style-type: none"> • Have the water tested at once. <p>⚠ WARNING: <i>Do not drink the water until problem has been corrected.</i></p>
Water softening system not regenerating	Meter turbine stuck	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>Service: Manually Initiated Electronics Diagnostics</i> section for troubleshooting procedures, page 15. • Call for service.
	Sensor wire corroded	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>Service: Manually Initiated Electronics Diagnostics</i> section for troubleshooting procedures, page 15. • Call for service.
	No power to unit	<ul style="list-style-type: none"> • Check the circuit breaker or fuses.
	Mechanical defect	<ul style="list-style-type: none"> • Call for service.
Cloudiness on glassware (automatic dishwashers)	Combination of soft water and too much detergent	<ul style="list-style-type: none"> • This is called <i>etching</i> and is permanent. To prevent this from happening, use less detergent if you have soft water. Wash glassware in the shortest cycle that will get them clean.
Excessive/high level of water in brine tank	Valve drain hose pinched, plugged, elevated too high or otherwise restricted	<ul style="list-style-type: none"> • Any restriction in this drain hose may prevent proper operation of the nozzle and venturi and reduce or prevent brine draw during recharge.
	Nozzle and venturi dirty, incorrectly assembled or damaged	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>Cleaning the Nozzle and Venturi Assembly</i> section, page 12. With water pressure to the water softening system off, take the nozzle assembly apart. Inspect, clean and replace as needed. Any foreign particle(s), scratches, nicks, etc., in the passages can prevent operation. Be sure holes in the gasket are centered over holes in the housing.

Before you call for service...

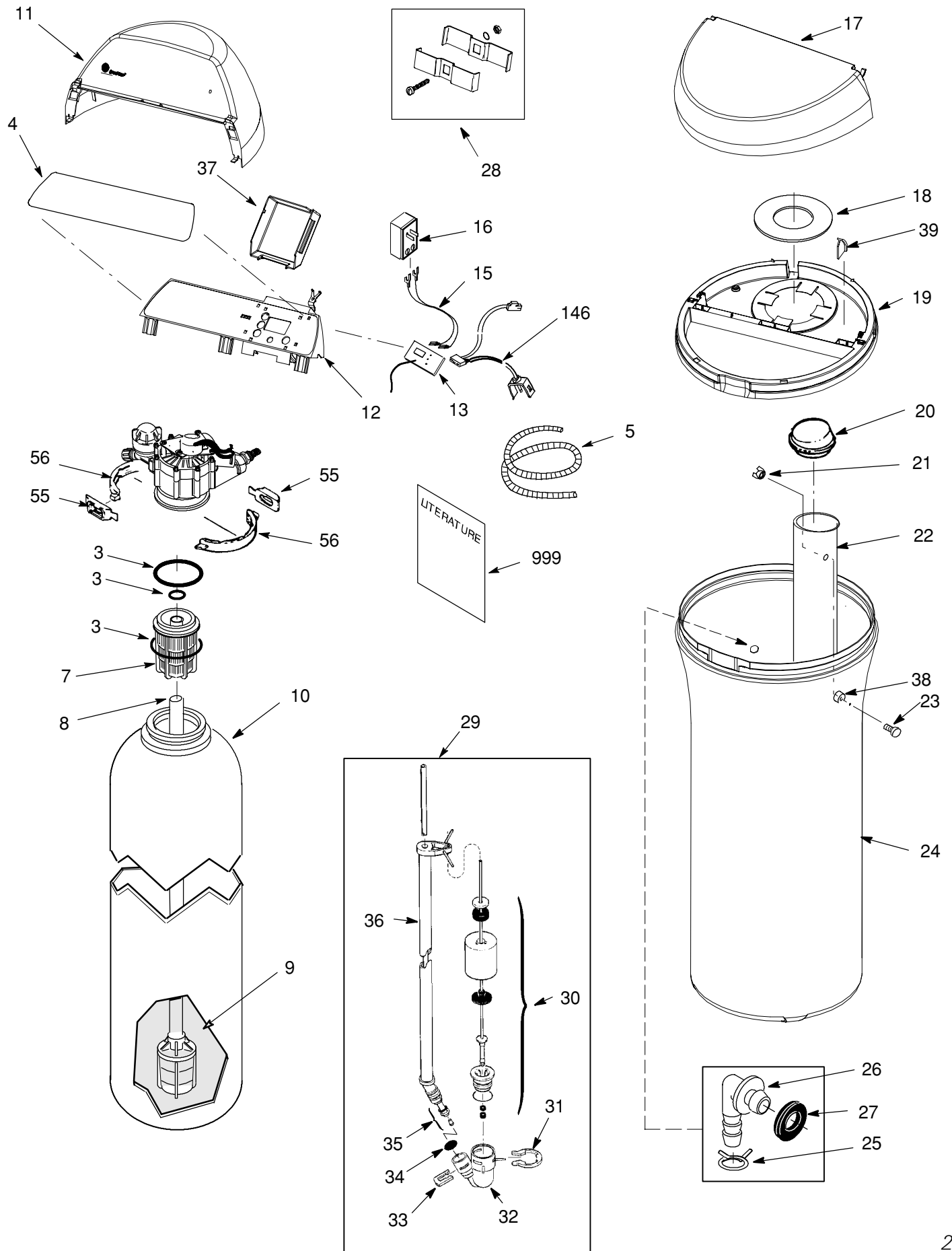


Troubleshooting Tips

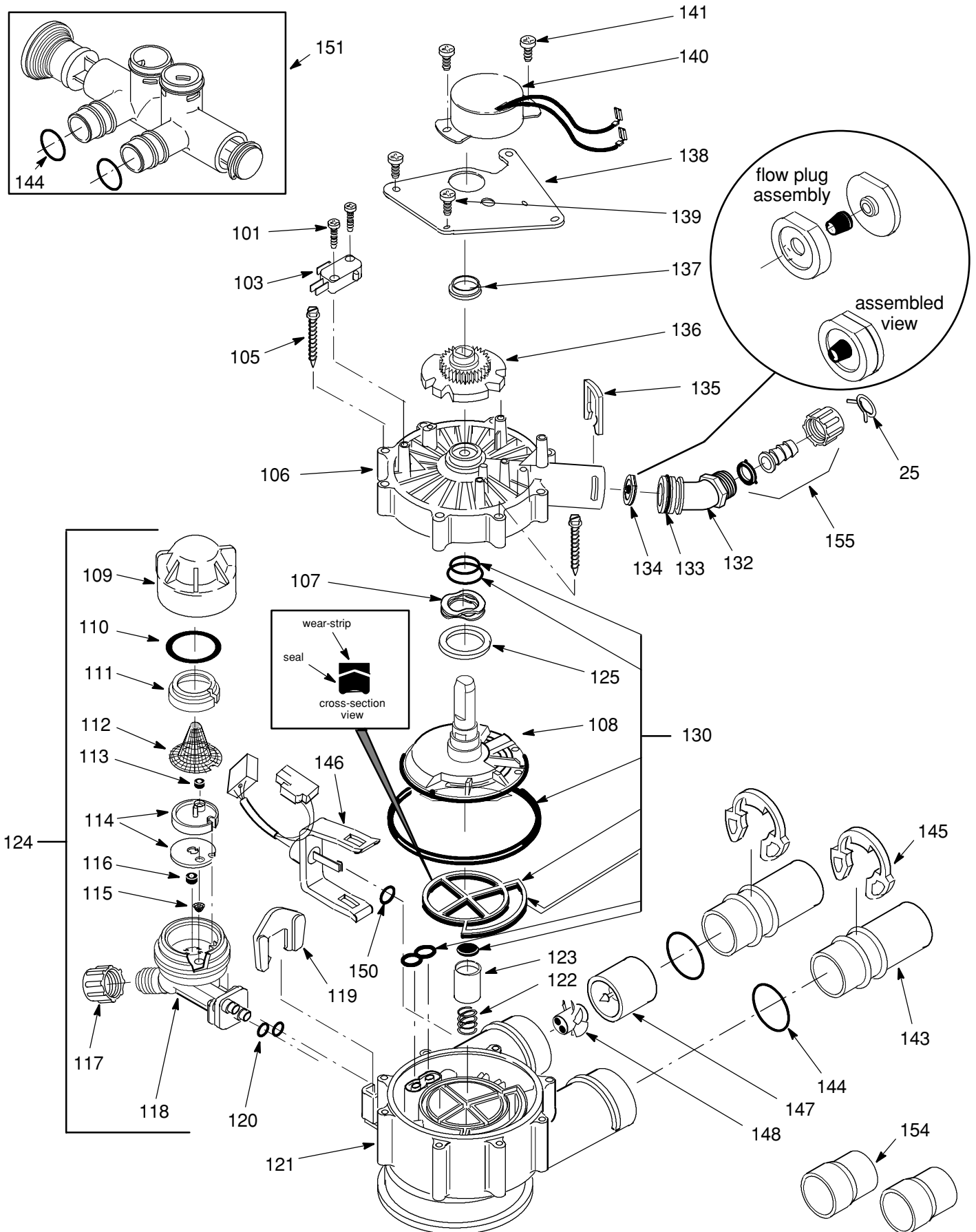
Problem	Possible Causes	What To Do
Salty tasting or brown/yellow colored water after installation	Unit not sanitized	<ul style="list-style-type: none"> • Complete the <i>Sanitization Procedures</i> on page 10. • At completion of recharge cycle (approx. 2 hrs), run water from faucets to purge the salty water.
	Low water pressure	<ul style="list-style-type: none"> • Check pressure; should be minimum 20 psi.
	Restricted drain hose	<ul style="list-style-type: none"> • Clean and reconnect hose. • Check for kinks in drain line.
Brown/yellow colored water	Unit was idle for a period of time	<ul style="list-style-type: none"> • Complete the <i>Sanitization Procedures</i> on page 10.
Resin beads showing up in drinking water and sink	Cracked distributor	<ul style="list-style-type: none"> • Call for service.
Sounds you might hear	Running water from the unit into a drain during recharge	<ul style="list-style-type: none"> • This is normal.
Water has air bubbles and is cloudy	Air in system after installation	<ul style="list-style-type: none"> • Will go away after it runs for a while.
Error Code on control	Wiring may have worked loose in the control	<ul style="list-style-type: none"> • See page 14 for details. • Unplug transformer. • Remove control cover, release clips on side. • Check for loose/incorrect wiring connections to electronic board or switch. Reconnect as required. • Reassemble control cover. • Plug in Transformer. • Wait six minutes for Error Code to reappear. • If Error Code reappears, call for service.
Blue light flashing		
When power applied to the system	Control needs to be programmed (a power outage may have occurred)	<ul style="list-style-type: none"> • See the <i>Programming the Control</i> section, page 8.
If "DAYS TO EMPTY" is flashing	Low salt level, less than 15 days	<ul style="list-style-type: none"> • Fill with salt. • Reset salt level.
If "Err" in display	Electrical problem with system	<ul style="list-style-type: none"> • See page 14 for details. • See procedure above, Error code on control.

Notes.

Parts list.



Parts list.



GENERAL ELECTRIC PARTS CATALOG

**G G
X N
S S
H H
3 4
9 5
E E**

REF. NO.	GE PART NO.	PART DESCRIPTION	(01)	(01)
0003	WS35X10001	O-RING SEAL KIT	1	1
0004	WS34X10016	DECAL, FACEPLATE	1	1
0005	WS07X10016	HOSE, DRAIN, 20 FT.	1	1
0007	WS14X10002	DISTRIBUTOR, TOP	1	1
0008	WS14X10001	DISTRIBUTOR, BOTTOM	1	1
0009	WS01X10002	RESIN, 1-CU. FT.	1	1
0010	WS32X10011	RESIN TANK 9X40	1	
0010	WS32X10018	RESIN TANK 10X40		1
0011	WS31X10022	COVER, TOP W/ LENS	1	1
0012	WS31X10023	FACEPLATE	1	1
0013	WS21X10013	CONTROL	1	1
0015	WS06X10003	POWER CORD	1	1
0016	WS26X10001	TRANSFORMER	1	1
0017	WS31X10021	COVER, SALT HOLE	1	1
0018	WS33X10001	VAPOR BARRIER	1	1
0019	WS33X10007	RIM	1	1
0020	WS31X10024	COVER, BRINEWELL W/ DECAL	1	1
0021	WS02X10009	NUT	1	1
0022	WS32X10017	BRINEWELL W/ DECAL	1	1
0023	WS02X10027	SCREW	1	1
0024	WS32X10016	TANK, BRINE, ROUND	1	1
0025	WS18X10008	CLAMP, HOSE	2	2
0026	WS22X10016	ADAPTER, HOSE	1	1
0027	WS22X10017	GROMMET	1	1
0028	WS35X10035	GROUND CLAMP KIT	1	1
0029	WS15X10035	BRINE VALVE ASM.	1	1
0030	WS35X10036	FLOAT, STEM & GUIDE	1	1
0031	WS03X10006	CLIP	1	1
0032	WS15X10006	VALVE BODY, BRINE	1	1
0033	WS03X10007	CLIP	1	1
0034	WS03X10008	SCREEN	1	1
0035	WS07X10002	TUBING ASM.	1	1
0036	WS07X10015	BRINE TUBE ASM.	1	1
0037	WS31X10018	BACK COVER, ELECTRONICS	1	1
0038	WS02X10029	SPACER	1	1
0039	WS02X10030	FACEPLATE SUPPORT	1	1
0055	WS28X10003	RETAINER CLAMP	2	2
0056	WS28X10004	CLAMP	2	2
0101	WS02X10023	SCREW	2	2
0103	WS21X10003	SWITCH	1	1
0105	WS02X10024	SCREW	8	8
0106	WS31X10013	COVER, VALVE	1	1
0107	WS03X10034	WAVE SPRING	1	1
0108	WS26X10010	ROTOR & DISC ASM.	1	1
0109	WS19X10004	CAP, VENTURI	1	1
0110	WS03X10011	SEAL, O-RING	1	1

GENERAL ELECTRIC PARTS CATALOG

G G
X N
S S
H H
3 4
9 5
E E

REF. NO.	GE PART NO.	PART DESCRIPTION	(01)	(01)
0111	WS19X10005	SUPPORT SCREEN	1	1
0112	WS03X10013	SCREEN	1	1
0113	WS22X10020	FLOW PLUG, .10 GPM	1	
0113	WS22X10036	FLOW PLUG, .15 GPM		1
0114	WS08X10006	GASKET & ASPIRATOR		1
0114	WS08X10007	GASKET & ASPIRATOR	1	
0115	WS03X10015	CONE SCREEN	1	1
0116	WS22X10021	PLUG, FILL FLOW .30 GPM	1	1
0117	WS03X10017	FERRULE NUT	1	1
0118	WS15X10034	NOZZLE/VENTURI BODY	1	1
0119	WS03X10018	RETAINER	1	1
0120	WS03X10019	SEAL, O-RING 1/4" X 3/8"	2	2
0121	WS15X10025	BODY, VALVE	1	1
0122	WS03X10020	SPRING	1	1
0123	WS22X10029	PLUG, DRAIN SEAL	1	1
0124	WS15X10027	NOZZLE/VENTURI ASM.	1	
0124	WS15X10036	NOZZLE/VENTURI ASM.		1
0125	WS03X10043	WAVE SPRING BEARING	1	1
0130	WS35X10020	SEAL KIT, 1"	1	1
0132	WS22X10030	DRAIN ELBOW	1	1
0133	WS03X10025	O-RING 5/8" X 13/16"	1	1
0134	WS03X10035	DRAIN FLOW PLUG ASM.	1	1
0135	WS03X10033	CLIP	1	1
0136	WS26X10008	CAM & GEAR	1	1
0137	WS26X10009	BEARING	1	1
0138	WS26X10007	PLATE, MOTOR 1"	1	1
0139	WS02X10015	SCREW, #6-20 X 3/8"	3	3
0140	WS26X10011	MOTOR ASM.	1	1
0141	WS02X10016	SCREW, #6-20 X 7/8"	2	2
0143	WS60X10007	TUBE, INSTALLATION	2	2
0144	WS03X10011	WASHER	4	4
0145	WS60X10008	CLIP	4	4
0146	WS28X10018	HARNES WIRE, SENSOR ASSY., 1"	1	1
0147	WS19X10008	TURBINE SUPPORT	1	1
0148	WS19X10009	TURBINE	1	1
0150	WS03X10024	SEAL, O-RING	1	1
0151	WS15X10026	BYPASS ASM.	1	1
0154	WS07X10017	COPPER TUBE REDUCERS, 1" TO 3/4"	2	2
0155	WS22X10035	ADAPTOR, DRAIN HOSE	1	1
0999	49-50085	OWNER'S MANUAL	1	1
0998	WS35X10038	INSTALLATION KIT	1	1

GE Water Softening System Warranty. (For Customers in the United States)



All warranty service provided by our SmartWater™ Authorized Servicer Network. To schedule service, on-line, 24 hours a day, visit us at GEAppliances.com, or call 800.GE.CARES (800.432.2737) (U.S), or 866.777.7627 (Canada).

Staple your receipt here.
Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

For The Period Of: We Will Replace:

One Year From the date of the original purchase	Any part of the Water Softening System which fails due to a defect in materials or workmanship. During this full one-year warranty , GE will also provide, free of charge , all labor and in-home service to replace the defective part. All warranty service will be provided by a GE SmartWater™ Authorized Service agent.
Three Years From the date of the original purchase	The electronic monitor , if it fails due to a defect in materials or workmanship. During this three-year limited warranty , you will be responsible for any labor or in-home service costs.
Ten Years From the date of the original purchase	A replacement brine tank or cabinet , if either fails due to a defect in materials or workmanship. During this ten-year limited warranty , you will be responsible for any labor or in-home service costs.

What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Defects that result from improper installation or damage not caused by GE.
- Liability on the part of GE under this or any other warranty for any indirect or consequential damage.
- Products that are used for commercial or industrial applications.
- Filters, membranes or batteries.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General. **THIS WARRANTY IS INTENDED TO BE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

Warrantor: General Electric Company. Louisville, KY 40225

GE Water Softening System Warranty. (For Customers in Canada)



All warranty service provided by our Factory Service Centers or an authorized technician.
For service, call toll free 1.866.777.7627.

For The Period Of: We Will Replace:

One Year

From the date of the original purchase

Any part of the Water Softening System which fails due to a defect in materials or workmanship.

During this **full one-year warranty**, GE will also provide, **free of charge**, all labor and in-home service to replace the defective part.

Three Years

From the date of the original purchase

The electronic monitor, if it fails due to a defect in materials or workmanship. During this **three-year limited warranty**, you will be responsible for any labor or in-home service costs.

Ten Years

From the date of the original purchase

A replacement brine tank or cabinet, if either fails due to a defect in materials or workmanship.

During this **ten-year limited warranty**, you will be responsible for any labor or in-home service costs.

What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation.

If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, exhausting and other connecting facilities.

- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Failure of the product if it is misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Damage to product caused by accident, fire, floods or acts of God.

WARRANTOR IS NOT RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Warrantor: CAMCO INC.

Información de seguridad30

**Instrucciones para la
instalación**31–40
Instrucciones paso por paso . . .34–40

Instrucciones para la operación
Cómo limpiar la ensambladura
de la boquilla y el Venturi43
Cómo romper un puente de sal . . .42
Funciones44
Servicio41, 45–47
Sistema de descalcificación
de agua41–47

Cuidado y limpieza48

**Consejos para la solución
de averías**49–51

Soporte al cliente
Garantía58
Lista de partes/catálogo54–57
Soporte al consumidor59

**Escriba aquí el modelo y los números
de la serie:**

Modelo No. _____

Serie No. _____

Para encontrar estos números,
levante la cubierta y mire en el
borde, debajo del panel del control.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DEL USO.

⚠️ ADVERTENCIA

Por su seguridad, se debe seguir la información en este manual con el fin de reducir el riesgo de una descarga eléctrica, daños a la propiedad o daños personales.



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Revise y cumpla con todos los códigos estatales y locales. Observe las pautas aquí presentadas.
- Tenga cuidado al manipular el sistema de descalcificación de agua. No lo voltee, deje caer, arrastre o coloque en protuberancias extremas.
- Los sistemas de descalcificación de agua que utilicen cloruro de sodio (sal) para la recarga agregan sodio al agua. *Las personas que siguen dietas con restricciones de sodio deben considerar el sodio adicional como parte de su consumo general. El cloruro de potasio puede servir como una alternativa para el cloruro de sodio de su descalcificador.*
- El sistema de descalcificación de agua funciona solamente con 24 voltios-60 Hz. *Cerchiórese de usar exclusivamente el transformador incluido.*
- El transformador se debe conectar únicamente a un tomacorriente interior con conexión a tierra de 120 voltios.
- Utilice únicamente sales para descalcificación del agua, al menos con 99.5% de pureza. Se recomiendan las sales en PEPITAS, BOLITAS o SAL GRUESA SOLAR. No utilice sales en roca, bloque, granuladas o sales para la elaboración de helados. Éstas pueden contener suciedad y sedimentos, o pasta y masa y podrían crear problemas de mantenimiento.
- Mantenga la tapa del orificio de la sal en su lugar en el descalcificador a menos que esté realizando mantenimiento o reponiendo la sal.

⚠️ ADVERTENCIA: *No use* con agua que sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida sin llevar a cabo la desinfección adecuada antes o después del sistema.



INSTALACIÓN CORRECTA

Este sistema de descalcificación de agua debe instalarse correctamente y colocarse de acuerdo a las instrucciones de instalación antes de su uso.

- Instale o almacene donde no quede expuesto a temperaturas por debajo del punto de congelación ni esté expuesto a ningún tipo de inclemencias atmosféricas. Si el agua llega a congelarse dentro del sistema, éste podría romperse. No intente dar tratamiento al agua si se encuentra a una temperatura por encima de 38 °C (100 °F).
- **No** instale expuesto a los rayos directos del sol. Exposición al sol a calor excisivos podrían causar distorsión u otros daños a las partes no metálicas.
- Conecte a tierra de manera apropiada según los códigos y ordenanzas aplicables.
- Use solamente *fundente y soldadura sin plomo* para todas las conexiones de condensación soldadas, según los códigos estatales y federales aplicables.
- El sistema de descalcificación de agua requiere un flujo de agua mínimo de tres galones por minuto en la entrada. La presión de entrada máxima permitida es de 125 psi. Si la presión durante el día es por encima de 80 psi, la presión nocturna podría exceder el máximo. Use una válvula reductora de presión para reducir el flujo si es necesario.
- Las resinas de descalcificación podrían degradarse ante la presencia de cloro por encima de 1 ppm. Si usted tiene una cantidad de cloro mayor a ésta, quizás experimente una vida menor de la resina. En estas condiciones, es posible que quiera considerar la compra de un sistema de filtración del punto de admisión para casas GE con un filtro reductor de cloro.

⚠️ ADVERTENCIA: Deseche todas las partes y los materiales de embalaje no utilizados después de la instalación. Partes pequeñas restantes después de la instalación podrían representar un peligro de asfixia.



LEA Y SIGA ESTA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE.
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Instrucciones de instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: *Se necesita cierta habilidad de plomería para la instalación. Si usted no está seguro acerca de la instalación de alguna de las partes de este producto, consulte a un plomero profesional.*

Desempacado e inspección

Cerciórese de inspeccionar completamente el descalcificador en busca de daños durante el envío o partes que puedan haberse perdido. También revise en busca de daños en la caja de envío. Póngase en contacto con la compañía de transporte para cualquier reclamo por daño o pérdida. El fabricante no es responsable por daños sufridos durante el tránsito.

Las partes pequeñas necesarias para instalar el descalcificador se encuentran en una pieza de cartón termoconformada. Para evitar la pérdida de las partes pequeñas, manténgalas en el paquete termoconformado hasta que usted esté listo para usarlas. Cerchiórese de descartar componentes que podrían estar escondidos en el embalaje.

Recomendaciones importantes para la instalación

Lea el manual completo. Ignorar las directrices y reglas podría causar lesiones personales o daños a la propiedad.

- Antes de comenzar la instalación, lea estas Instrucciones de instalación completamente. Luego, obtenga todos los materiales y herramientas que necesita para llevar a cabo la instalación. No instalar correctamente el descalcificador invalida la garantía.
- Revise los códigos locales. La instalación debe cumplir tales requisitos.
- **En el estado de Massachusetts, la instalación debe ajustarse al Código de Plomería 248 CMR. Consulte a su plomero certificado.**
- Use solamente fundente y soldadura sin plomo para todas las conexiones de condensación soldadas, según los códigos estatales y federales aplicables.
- Conecte el descalcificador en la tubería de suministro principal **antes** del calentador de agua. **NO HAGA PASAR AGUA CALIENTE A TRAVÉS DEL DESCALCIFICADOR.** La temperatura del agua que pase a través del descalcificador debe ser menor de 49 °C (120 °F).
- Tenga cuidado cuando manipule el descalcificador. No lo coloque boca arriba, ni lo deje caer, ni lo arrastre, ni lo apoye en protuberancias.
- La presión de entrada máxima permitida es de 125 psi. Si la presión durante el día es por encima de 80 psi, la presión nocturna podría exceder el máximo. Use una válvula reductora de presión para reducir el flujo si es necesario. (Agregar una válvula reductora de presión podría reducir el flujo.)
- El sistema de descalcificación funciona solamente con 24 voltios-60 Hz. Cerchiórese de usar exclusivamente el transformador incluido. Cerchiórese de que el tomacorriente eléctrico y el transformador están en el interior de un recinto para protegerlos de la humedad.
- Consulte la sección *Dónde instalar el descalcificador* para más detalles.

⚠ ADVERTENCIA: No use con agua que sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida sin llevar a cabo la desinfección adecuada antes o después del sistema. El agua debe probarse periódicamente para verificar que el sistema se encuentra funcionando satisfactoriamente.

- Partes pequeñas restantes después de la instalación podrían representar un peligro de asfixia. Deseche con toda seguridad.

Instrucciones de instalación.

Planifique la instalación del Descalcificador

Lo primero que debe decidir es cómo instalar las tuberías que entran y salen del descalcificador. Fíjese en la tubería de agua en el punto donde conectará el descalcificador. ¿La tubería está soldada con cobre, pegada con plástico, o roscada galvanizada? ¿Cuál es el tamaño de la tubería?

⚠ ADVERTENCIA: Use solamente fundente y soldadura sin plomo para todas las conexiones de condensación soldadas, según los códigos estatales y federales aplicables.

Consulte la *Ilustración de instalación normal*, Fig. 1. Úsela como una guía para planificar su instalación particular. **Cerciórese de dirigir el suministro de agua dura entrante al acoplamiento de admisión de la válvula del descalcificador.** La válvula está marcada **IN (ENTRADA)** y **OUT (SALIDA)**. Consulte la ilustración en la página 33 como ayuda para la preparación.

Dónde instalar el Descalcificador

- Coloque el descalcificador lo más cercano posible a un sumidero, o a otro punto de drenaje o columna de suministro.
- Se recomienda que los grifos externos se dejen con agua dura para así ahorrar agua descalcificada y sal.
- No instale el descalcificador en un lugar donde se pueda congelar. **Los daños debido al congelamiento no están cubiertos por la garantía.**
- No instale el descalcificador donde pueda bloquear el acceso al calentador de agua o el acceso a la válvula de cierre principal del agua.
- Coloque el descalcificador en un lugar donde sea menos probable que ocurra daño causado por el agua si es que eventualmente ocurriese alguna fuga. El fabricante no reparará ni pagará por daños ocasionados por agua.
- Un tomacorriente de 120 voltios es necesario para conectar el transformador que viene incluido. El descalcificador tiene un cable

eléctrico de 10 pies. Si el tomacorriente está colocado demasiado lejos (hasta 100 pies), use un cable calibre 18 para conectarlo.

Cerciórese de que el tomacorriente eléctrico y el transformador estén en el interior de un recinto para protegerlos de la humedad. Cerciórese de que el tomacorriente esté desconectado para prevenir un corte eléctrico accidental.

- Si se dispone a llevar a cabo la instalación en el exterior, debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que el descalcificador, la instalación de plomería, el cableado, etc. están también protegidos de los elementos (rayos del sol, lluvia, viento, calor, frío), de la contaminación, vandalismo, etc. tal y como lo estarían si fueran instalados internamente. **La instalación en el exterior no es recomendada, y anula la garantía.**
- **Mantenga el descalcificador alejado de los rayos directos del sol.** El calor del sol podría causar distorsión u otros daños a las partes no metálicas y podría hacer daño a las partes electrónicas.

Herramientas y materiales necesarios para la instalación

- Los accesorios de entrada y salida incluidos con el descalcificador son tubos de cobre de condensación de 1" (2.5 cm) – nominal. Debe mantener un tamaño igual o mayor de tubos que los tubos del suministro del agua, hacia la entrada y salida del descalcificador.
- Use la válvula de bypass incluida para instalar el descalcificador. La válvula de bypass le permite desconectar el suministro de agua hacia el descalcificador para efectuar servicio, pero aún mantiene el agua llegando a las tuberías de la casa. Los accesorios de entrada y salida a que nos referimos anteriormente se conectan a la válvula de bypass con las tuercas y arandelas incluidas.
- Use accesorios y tuberías de cobre, latón o galvanizados. Algunos códigos podrían permitir el uso de tuberías plásticas CPVC.
- Si una manguera adicional es necesaria para el drenaje de la válvula y el tanque de sal, usted la puede solicitar en Accesorios GE llamando al 800.626.2002.
- Si necesita una válvula rígida de drenaje para cumplir con los códigos de plomería, podrá comprar las partes necesarias para conectar un drenaje de tubería de cobre o plástico de 1/2" (1.27 cm).
- Sal del descalcificador en una pepita limpia o bolita de agua es necesaria para llenar el tanque de agua salmuera, consulte las *Instrucciones de Instalación Paso por Paso* en el Paso 8.

Ilustración de instalación normal

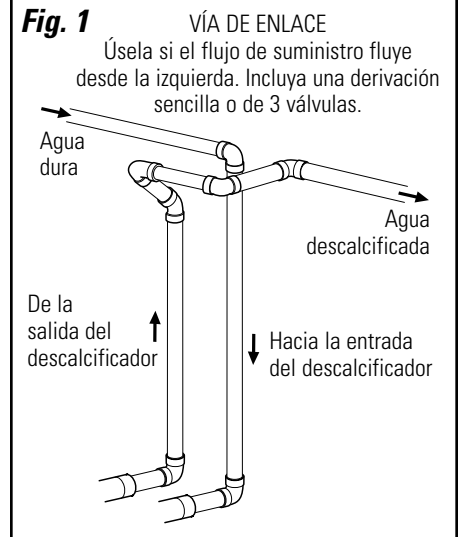
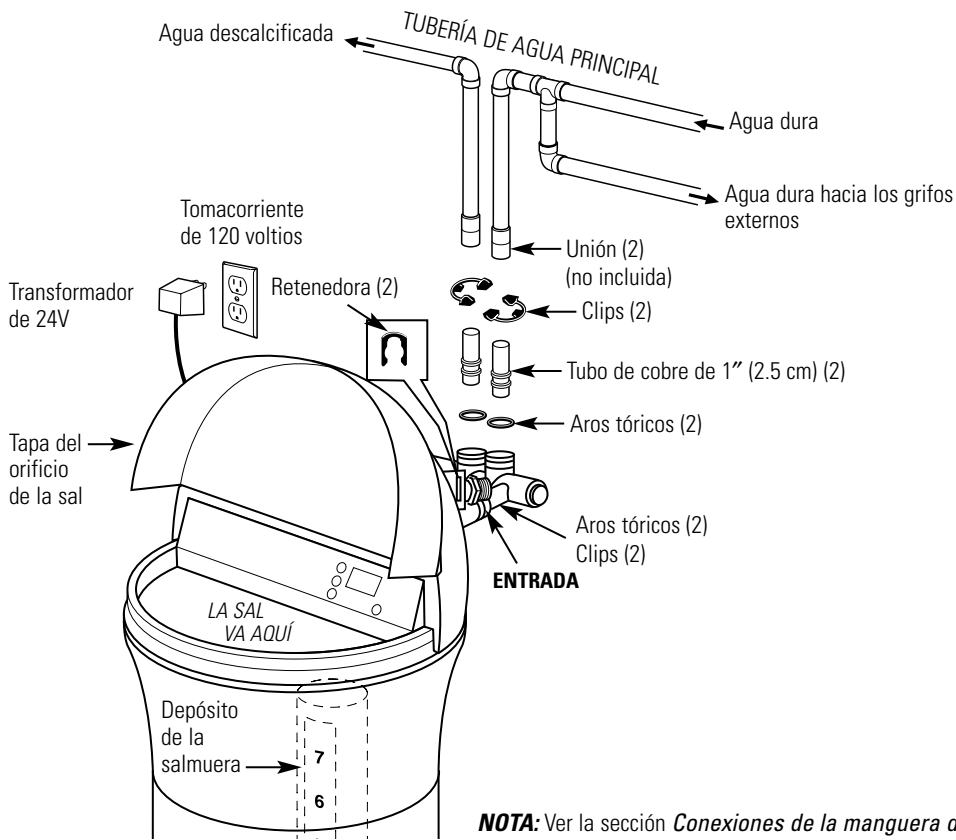
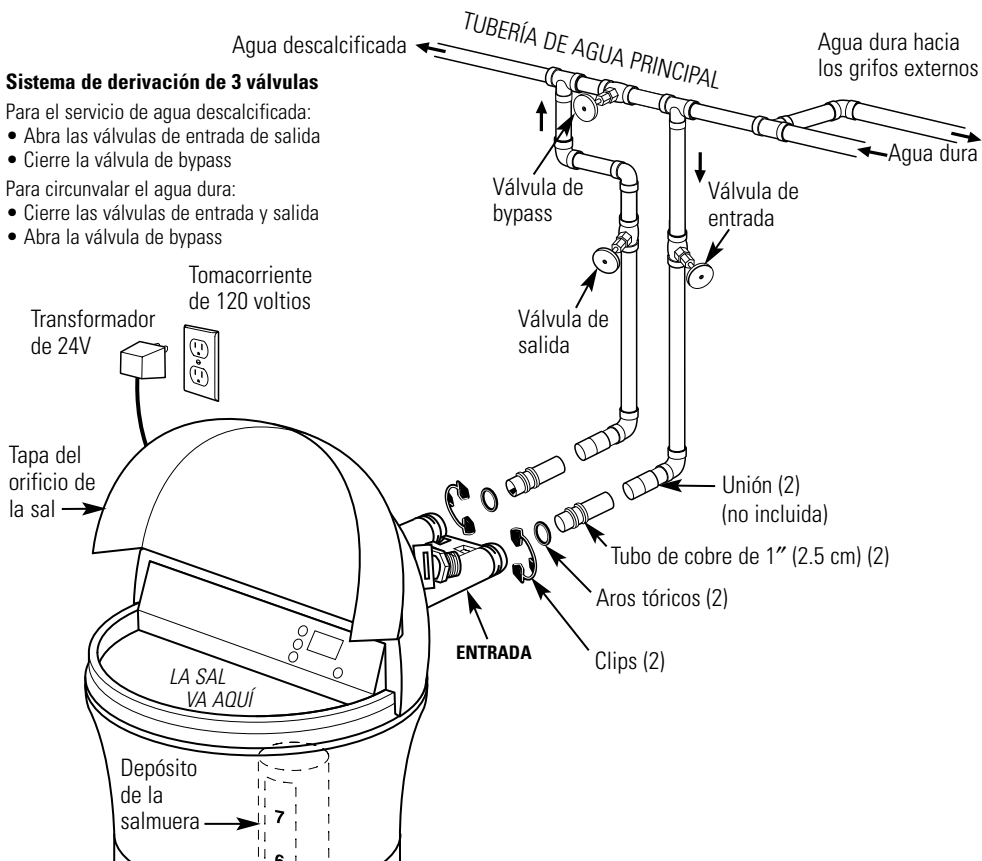
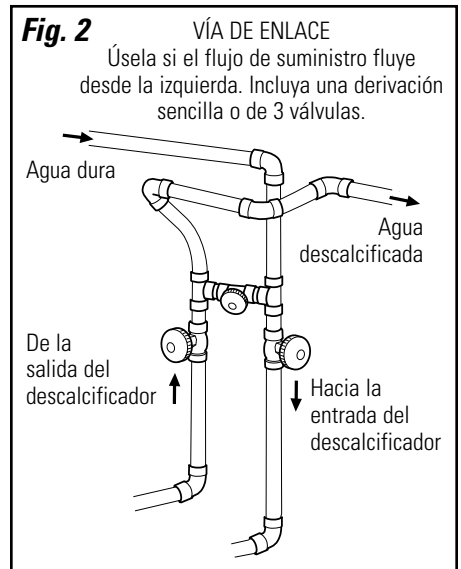


Ilustración de la instalación opcional de una derivación de 3 válvulas



Sistema de derivación de 3 válvulas

- Para el servicio de agua descalcificada:
- Abra las válvulas de entrada de salida
 - Cierre la válvula de bypass
- Para circunvalar el agua dura:
- Cierre las válvulas de entrada y salida
 - Abra la válvula de bypass



Instrucciones de instalación paso por paso.

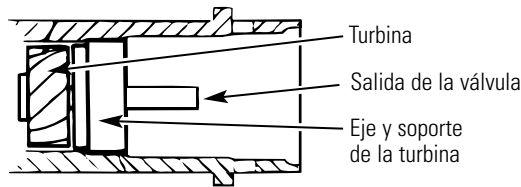
- Suspense el suministro de gas o de energía eléctrica que alimenta el calentador de agua, en la posibilidad de que el calentador pueda drenarse mientras usted drena las tuberías.
- Desconecte el suministro de agua hacia los tubos que han de ser cortados y drene las tuberías de agua de la casa.
- Abra los grifos de agua caliente y los de agua fría.

NOTA: Para una más fácil instalación, remueva la cubierta superior. Libere los dos ganchos en la parte posterior de la cubierta. Rote la cubierta hacia adelante y levante.

1. INSTALE LA VÁLVULA DE BYPASS

- Remueva el tapón plástico de embalaje y el cable de la salida de la válvula.

NOTA: Cerciórese de que la turbina y el soporte se encuentren firmes en sus posiciones en la salida de la válvula. Sople hacia la boquilla de la válvula y observe que la turbina se encuentra rotando libremente.



- Empuje la válvula de bypass (lubrique los aros tóricos con grasa de silicona) hacia ambas boquillas de la válvula como se muestra en la Fig. 3A.
- Enganche los dos clips plásticos en sus posiciones, a partir de la parte superior y hacia abajo, como se muestra en las Figs. 3A y 3B. **Cerciórese de engancharlos en sus lugares apropiados. Tire de la válvula de bypass para cerciorarse de que se encuentra sostenida con seguridad en su lugar.**

2. MUEVA LA ENSAMBLADURA DEL DESCALCIFICADOR HACIA SU POSICIÓN DE INSTALACIÓN

Cerciórese de que la superficie de instalación se encuentre nivelada y lisa. Cualquier objeto cortante debajo del tanque podría causar una hendidura en el mismo. Si es necesario, coloque el tanque sobre una sección de plywood de un grueso máximo de 1.91 cm (3/4"). Luego, coloque cuñas debajo del plywood según sea necesario para nivelar el descalcificador.

3. CONECTE LAS TUBERÍAS QUE ENTRAN Y SALEN DEL DESCALCIFICADOR

⚠ PRECAUCIÓN: Siga todas las precauciones siguientes mientras conecta la plomería de entrada y salida. Vea las ilustraciones en la página 33.

- **CERCÍOARSE DE QUE EL SUMINISTRO DE AGUA DURA DE ENTRADA ESTÉ DIRECTAMENTE CONECTADO AL PUERTO DE ENTRADA DE LA VÁLVULA DEL DESCALCIFICADOR.** Si el flujo del agua de la casa viene desde la izquierda, use una **vía de enlace** de plomería como se muestra en la Fig. 1, página 33. Si el agua de la casa fluye hacia arriba desde el piso de la casa, voltee la válvula de bypass boca abajo como se muestra en la figura 3c.
- Si se dispone a llevar a cabo una instalación con soldadura de cobre, **haga todas las soldaduras de condensación antes de conectar los tubos a la válvula de bypass.** El calor de antorcha dañará las partes plásticas.
- Cuando se encuentre girando accesorios de tubería roscados en accesorios plásticos, **cerciórese de no cruzar las roscas.**
- Use un compuesto de junta de tuberías en todas las roscas externas.
- Apoye la tubería de entrada y de salida de alguna manera (use colgadores de tubería) **para evitar que el peso se deposite sobre los ajustes de las válvulas.**

Fig. 3A

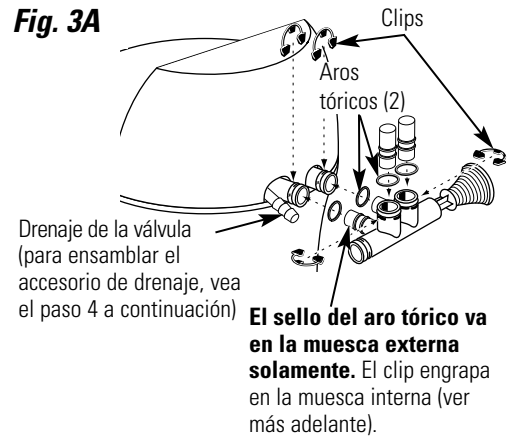


Fig. 3B

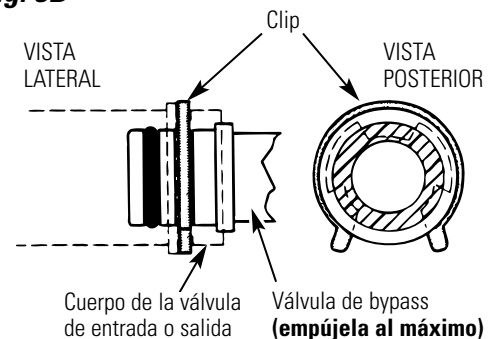
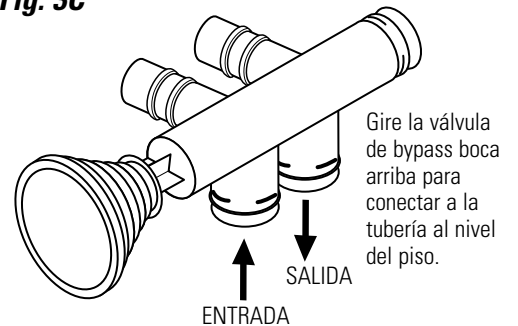


Fig. 3C



4. CONECTE Y HAGA FUNCIONAR LA MANGUERA DE DRENAJE DE LA VÁLVULA

IMPORTANTE: Si desea unir el accesorio de drenaje a un tubo rígido, vea el paso 4A y Fig. 4B.

- Ensamble el accesorio de drenaje como aparece en la Fig. 4.
- Use la manguera de drenaje (se ha incluido una de 20 pies) para adherirla al accesorio de drenaje de la válvula. Para evitar que la presión del agua expulse la manguera, use una abrazadera de mangueras para asegurarla en su lugar. Corte la longitud necesaria y use la parte restante en el Paso 5.
- Ubique el otro extremo de la manguera en un punto apropiado para drenar (drenaje de piso, sumidero, tina de lavandería, etc.) que termine en el sistema de alcantarillado. **Cerciórese de cumplir con los códigos locales.**

IMPORTANTE: Si necesita más manguera de drenaje, ordénela llamando al Departamento de Partes de GE al 800.626.2002. **El descalcificador de agua no funciona si el agua no escapa por esta manguera durante las generaciones.**

- Ate o amarre la manguera en un lugar cercano al punto de drenaje. Una alta presión de agua podría causar que el extremo de la manguera se mueva erráticamente durante los ciclos de lavado regresivo y enjuague rápido de la generación. **También deje una tolerancia de aire de al menos 1 1/2" (3.81 cm) entre el extremo de la manguera y el punto de drenaje.** Este espacio previene que ocurra un efecto sifón del agua de alcantarillado hacia el descalcificador, si ocurriese un ciclo de lavado regresivo.
- Si fuera necesario levantar la manguera hasta un nivel superior al descalcificador para llegar hasta el punto de drenaje, **no la eleve por encima de 8 pies (2.67 cm) del piso.** Elevar la manguera demasiado podría causar una presión negativa que podría reducir la toma del contenido de sal durante las generaciones.

4A. CÓMO CONECTAR UN TUBO DE DRENAJE DE VÁLVULA RÍGIDA

Para adaptar un tubo de drenaje de cobre al descalcificador, compre un accesorio de compresión (rosca de manguera para jardín x 1/2" [1.27 cm] de diámetro externo) y los tubos necesarios en una ferretería local.

5. INSTALE LOS ACCESORIOS DE SOBREFLUJO DEL TANQUE DE SALMUERA Y LA MANGUERA

- Inserte una arandela de goma en el agujero de 3/4" (1.91 cm) de diámetro en el lado del tanque de salmuera como se muestra en la Fig. 5.
- Empuje el extremo del codo adaptador de la manguera hacia la arandela como se muestra en la Fig. 5.
- Adhiera la manguera (use la manguera que sobre del Paso 4) al codo adaptador de la manguera. Use una abrazadera de mangueras para mantenerla firmemente en su lugar.
- Ubique el otro extremo de la manguera en el punto de drenaje. **NO ELEVE** esta manguera más allá del codo en el tanque de salmuera.

IMPORTANTE: NO SOBREFLUYA EN LA MANGUERA HACIA LA MANGUERA DE DRENAJE DE LA VÁLVULA.

NOTA: Este drenaje es para seguridad solamente. Si el gabinete (el tanque de salmuera) se llena demasiado de agua, el agua excesiva se lleva al drenaje.

Fig. 4

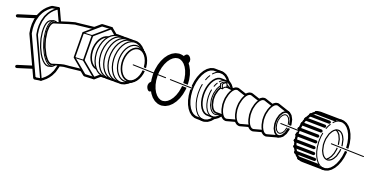


Fig. 4A

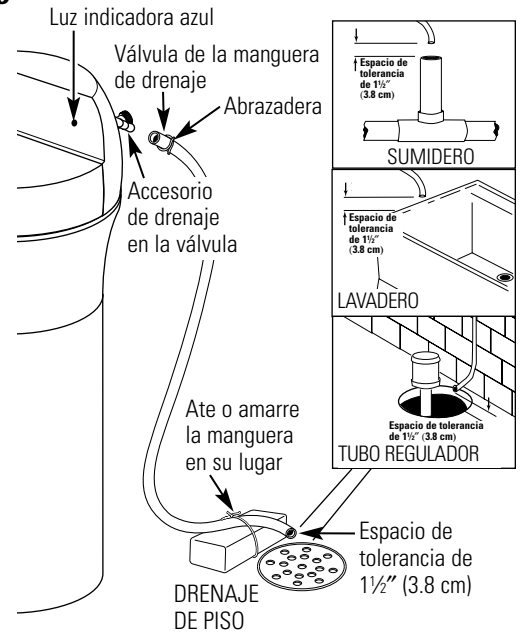


Fig. 4B

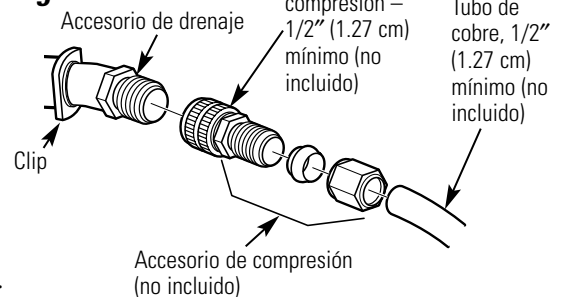
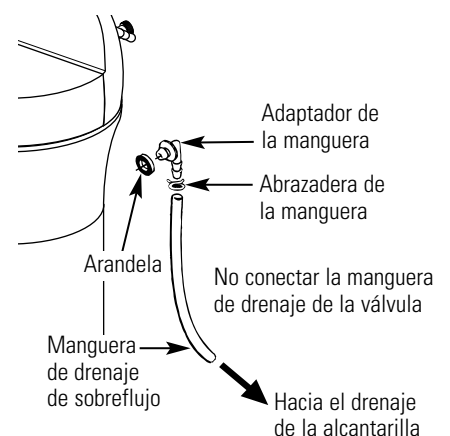


Fig. 5



Instrucciones de instalación paso por paso.

6. INSTALE LA ABRAZADERA DE TIERRA

⚠ PELIGRO: No adherir apropiadamente la abrazadera de tierra podría resultar en una descarga eléctrica.

Si las tuberías son de metal, para **mantener continuidad de tierra eléctrica** en la tubería de agua fría, instale las abrazaderas de tierra incluidas como se muestra en la Fig. 6.

- Limpie la tubería con papel de esmerilar en el área donde la abrazadera será instalada.
- Instale las abrazaderas de conexión a tierra como se muestra, cerciorándose que las abrazaderas ajustan libremente alrededor de la tubería.
- Cerciórese de que la arandela de cierre está en su lugar.
- Apriete con sus manos el tornillo, luego una vuelta completa adicional con el destornillador.

NOTA: Cuando reemplace un descalcificador existente, también reemplace las abrazaderas de conexión a tierra.

Si se dispone a remover el descalcificador completamente, coloque tuberías en las líneas de agua del mismo tipo que las tuberías usadas originalmente para asegurar la integridad de las tuberías y continuidad en la conexión a tierra a lo largo de la vida de la casa.

7. PURGUE LAS TUBERÍAS, SAQUE EL AIRE DEL DESCALCIFICADOR Y PRUEBE SU INSTALACIÓN EN BÚSQUEDA DE FUGAS DE AGUA

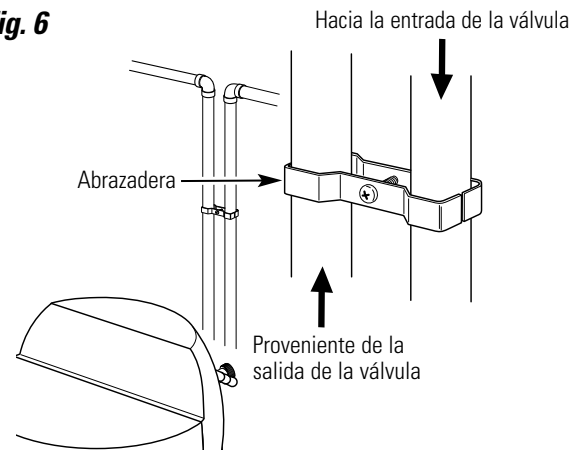
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños por la presión de agua o de aire en las partes internas del descalcificador, cerciórese de dar los pasos siguientes en el mismo orden en que se presentan.

- Abra completamente 2 grifos de agua descalcificada fría en grifos cercanos al descalcificador.
- Abra la válvula de bypass en la posición "bypass" empujando el vástago hacia adentro.
- Abra completamente la válvula de cierre de la tubería del agua principal de la casa. Observe un flujo fijo de ambos grifos abiertos en el paso A, anteriormente.
- Coloque la válvula de bypass en la posición de "servicio", en la forma EXACTA como le especificamos a continuación. MANTENGA EL GRIFO DE AGUA DESCALCIFICADA ABIERTO.

LENTAMENTE tire o deslice el vástago de la válvula (hacia afuera) hacia "servicio", pausando varias veces para permitir que la presurización del descalcificador comience lentamente.

- Después de unos 3 minutos, abra un grifo de agua CALIENTE por 1 minuto, o hasta que todo el aire haya sido extraído, luego ciérrelo. **NOTA:** Si parece que el agua está turbia o tiene un sabor salado, permita que el sistema funcione por unos minutos más, o hasta que se aclare.
- Cierre todos los grifos de agua.
- Inspeccione en búsqueda de fugas en la tubería que se acaba de llevar a cabo y repare inmediatamente si encuentra alguna. Cerciórese de observar las notas de precaución anteriores.
- Conecte el suministro de gas o eléctrico hacia el calentador de agua. Encienda el piloto si es aplicable.

Fig. 6



8. AGREGUE AGUA Y SAL AL TANQUE DE SALMUERA

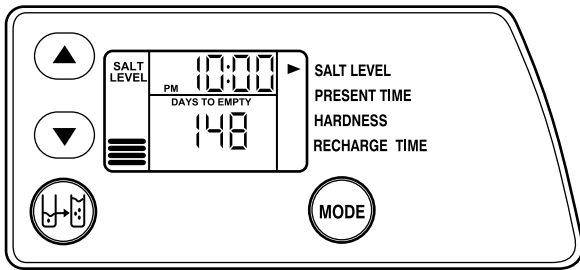
- Levante la tapa del orificio de la sal. Agregue aproximadamente 3 galones de agua al tanque. No la agregue al depósito de salmuera.
- Llene el tanque con sal de PEPITAS, BOLITAS o sal gruesa SOLAR con una pureza de 99.5% o mayor. **No use** sal en roca, en bloques, granulada, ni de helado (para descongelar hielo), ni **sal con aditivos que elimine el hierro** (excepto la marca Diamond Crystal® Red•Out®). La capacidad de almacenamiento de sal es de aproximadamente 200 libras. Mantenga la tapa del agujero de la sal en su lugar, a no ser que se encuentre realizando servicios de mantenimiento o llenando de sal.

NOTA: Si el descalcificador se instala en un sótano húmedo o en un área demasiado húmeda, es mejor **llenar el tanque con menos sal, y hacerlo más frecuentemente**. De 80 a 100 libras de sal durarán varios meses, dependiendo de la dureza del agua, el tamaño de la familia, y del modelo del sistema de descalcificación.

9. CONECTE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Si el cableado del transformador no está visible en la parte posterior de la cabeza de control, retire la cubierta de control. **NO TIRE NI DESCONECTE NINGÚN CABLE.** Ubique el alambre largo con conectores en forma de "U" en un extremo. Pase este alambre a través de la parte posterior del alojamiento de control.
- Apriete las 2 agarraderas del cable eléctrico (los conectores en forma de "U") a los 2 tornillos en el transformador, y apriételes. Luego, conecte el transformador a un tomacorriente.
- El descalcificador funciona con suministro eléctrico de 24 voltios-60 Hz. El transformador incluido cambia de 120 voltios AC, normal en las residencias, a 24 voltios. **Conecte el transformador en un tomacorriente de 120 voltios solamente.** Cerciórese de que el tomacorriente siempre tenga suministro eléctrico, y que no vaya a ser desconectado accidentalmente.
- Reemplace la cubierta de control.

Programación del control



Es necesario volver a **AJUSTAR LOS CONTROLES** después de la instalación y después de una suspensión prolongada en el suministro eléctrico.

NOTAS:

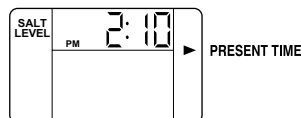
- CUANDO EL TRANSFORMADOR SE CONECTA EN EL TOMACORRIENTE, la hora 12:00 aparecerá (intermitente) y una flecha ► aparece al lado de **PRESENT TIME (hora actual)** en la calcomanía del plato. Programe el control según las instrucciones a continuación.

Si aparecen unas líneas intermitentes [□□---], use el botón UP ▲ para ajustar el código apropiado F o H de la siguiente forma siguiente: **H39** para GXSH39E, o bien **H45** para GNSH45E. Si se le pasa el código correcto, use el botón DOWN ▼. Luego, oprima el botón **MODE (modo)** para aceptar el modelo correcto.

- Un “bip” sonará mientras usted oprime los botones para la programación del control. Un bip significa un cambio en la pantalla de control. Sonidos repetidos significan que el control no acepta un cambio del botón que usted ha oprimido, y que usted debe oprimir otro botón.
- Para programar el control, usted usará los botones UP ▲, DOWN ▼ y **MODE (modo)**.
- Utilice el botón **MODE (modo)** para desplazar la flecha ► hacia la función de control deseada.

AJUSTE LA HORA DEL DÍA

1. Presione el botón **MODE (modo)** hasta que la flecha ► señale **PRESENT TIME (hora actual)**.



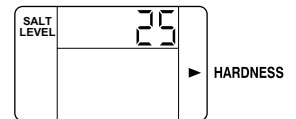
2. Oprima el botón UP ▲ o DOWN ▼ para ajustar. El botón UP se mueve hacia adelante; el botón DOWN se mueve hacia atrás.

Si la hora actual es entre el medio día y la media noche, cerciórese de que PM se visualice. Si la hora actual es entre la media noche y el medio día, cerciórese de que AM se visualice.

NOTA: Cada vez que usted oprime los botones UP ▲ o DOWN ▼, el tiempo cambiará en un minuto. Sostener uno de los botones oprimido hará que la hora cambie a un ritmo rápido.

3. Cuando se muestra la hora actual, oprima **MODE (modo)** para aceptar.

AJUSTE EL NIVEL DE DUREZA DEL AGUA



1. Oprima el botón **MODE (modo)** hasta que la flecha ► señale **HARDNESS (dureza)**.

2. Oprima los botones UP ▲ o DOWN ▼ para ajustar la dureza del agua en la pantalla. DOWN disminuye el nivel de dureza. UP aumenta el nivel de dureza.

NOTA: Cada vez que usted oprime un botón, la visualización cambia un número entre 1 y 25. Por encima de 25, la visualización cambia los números de 5 en 5 (25, 30, 35, etc.). Mantener un botón presionado hace que los números cambien a un ritmo más rápido.

3. Cuando la pantalla muestre el nivel de dureza del agua deseado, (en granos por galón) oprima **MODE (modo)** para aceptar.

NOTA: Si hay hierro de agua clara en su suministro de agua, deberá aumentar el nivel de dureza en 5 por cada 1 ppm de hierro de agua clara en su suministro de agua.

Usted puede obtener la dureza de granos por galón (gpg) de su suministro de agua a través de un laboratorio de análisis de agua. Si recibe el suministro municipal, llame a la compañía local de suministro de agua. O bien, llame al Centro de Respuestas de GE (GE Answer Center®) para solicitar un kit de prueba de la dureza del agua. Si su informe muestra dureza en partes por millón (ppm), simplemente divida por 17.1 para obtener el número equivalente de granos por galón.

AJUSTE LA HORA (DE INICIO) DE RECARGA



1. Presione el botón **MODE (modo)** hasta que la flecha ► señale **RECHARGE TIME (hora de recarga)**.

NOTA: La hora 2:00 AM intermitente (predeterminado en fábrica) debe aparecer en la pantalla. Esta es una buena hora para que la regeneración comience (toma alrededor de 2 horas) en la mayoría de las casas, porque el agua no está en uso. El AGUA DURA es circundada hacia los grifos durante la generación.

Si no es necesario ningún cambio, siga al paso 3. Para cambiar el tiempo de inicio de la recarga, siga el paso 2.

2. Oprima el botón UP ▲ o DOWN ▼ para fijar la hora de inicio deseada para la regeneración. Cerciórese de ajustar AM o PM al igual que lo hizo para ajustar la hora del día.

NOTA: Cada vez que usted oprima los botones la hora cambia por 1 hora. Mantener los botones oprimidos cambia la hora a un ritmo más rápido.

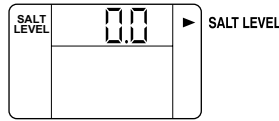
3. Oprima el botón **MODE (modo)** para aceptar.

Instrucciones de instalación paso por paso.

Programación del control (cont.)

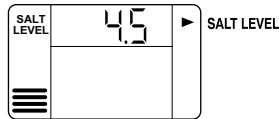
AJUSTE EL NIVEL DE SAL

1. Presione el botón **MODE (modo)** hasta que la flecha ► señale **SALT LEVEL (nivel de sal)**.



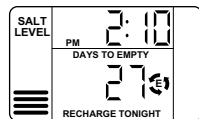
2. Determine el nivel de sal en el tanque de salmuera utilizando un indicador amarillo en el costado del depósito de salmuera, dentro del tanque de salmuera (vea la ilustración de la página 33).

3. Presione el botón UP ▲ o DOWN ▼ para fijar el **SALT LEVEL (nivel de sal)** que corresponda al nivel en el indicador amarillo en el tanque de salmuera.



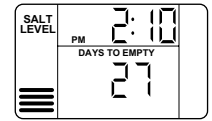
NOTA: Cada vez que presione el botón el nivel cambia en incrementos de 0.5 hasta 8.0. A medida que el número aumenta, las barras del nivel de sal aumentan en cada número entero. Disminuir el nivel de sal por debajo de cero lleva el indicador del **SALT LEVEL (nivel de sal)** a la posición de apagado (OFF).

4. Presione el botón **MODE (modo)** para aceptar. La pantalla muestra la hora del día y el mensaje **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)**. Es posible que **RECHARGE TONIGHT (recargue esta noche)** aparezca si la unidad es nueva.



DÍAS PARA DESOCUPAR

Las palabras **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** y un número aparecen en la mitad inferior de la pantalla.



Esta información aparece en la pantalla normal para informar al usuario el número de días antes de que el nivel en el tanque de salmuera llegue al nivel 0. Es posible que quede sal en el tanque, pero no será suficiente para recargar plenamente el sistema. Se debe agregar sal en este momento para evitar agua dura. El valor se actualiza a diario y cada vez que el valor del **SALT LEVEL (nivel de sal)** cambie.

NOTA: Por las primeras varias semanas de operación, los **DAYS TO EMPTY (días hasta desocupar)** podría funcionar erráticamente. Por ejemplo, la luz indicadora azul podría parpadear, mostrando que se necesita más sal cuando el nivel real de la sal en el tanque está muy por encima del Nivel 0. En algunos casos, los **DAYS TO EMPTY (días hasta desocupar)** podrían hasta aumentar al transcurrir de las semanas.

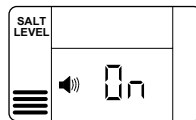
Se necesitan varios un par de meses para que el sistema de descalcificación de agua aprenda **su** ritmo de uso de agua. Una vez lo haga, determinará fielmente sus necesidades. Durante este período, inspeccione el nivel de la sal cuando la luz azul indicadora del nivel de la sal parpadee. Si el nivel de la sal en el tanque está en el Nivel 1 o en un nivel mayor, permita que el sistema continúe funcionando. Cerciórese de reajustar el indicador del nivel de la sal cada vez que agregue sal al sistema.

Ajustes opcionales de control

La pantalla del controlador ofrece varias opciones y características.

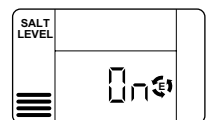
ALARMA DE BAJO NIVEL DE SAL

La **LOW SALT ALARM (alarma de bajo nivel de sal)**, cuando está activada, sonará cuando el valor de **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** sea de 15 días o menos. Para cambiar este nivel, presione y sostenga el botón **MODE (modo)** por 3 segundos. Por configuración de fábrica, las palabras ON y OFF aparecen intermitentes en la pantalla. Presione los botones UP ▲ o DOWN ▼ para fijar esta función en ON o en OFF. Presione el botón **MODE (modo)** para aceptar, y la pantalla pasa a **SALT EFFICIENCY (eficiencia de la sal)**.



EFICIENCIA DE LA SAL

Cuando la función de **SALT EFFICIENCY (eficiencia de la sal)** esté encendida, la unidad opera a una eficiencia de



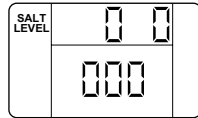
4000 granos de dureza removida por libra de sal. Este modo de operación es el nivel más eficaz para el uso de la sal, dado que el sistema tiende a regenerarse más a menudo, con menos uso de sal. Fijar la función en la posición de apagado (OFF) tiende a prolongar el tiempo entre los ciclos de recarga, lo que ofrece el uso más eficiente del agua, pero puede usar más sal. El grado de diferencia entre estos dos ciclos depende en gran medida del uso del agua y de la dureza en una instalación en particular.

NOTA: La regulación de California exige que esta función esté en la posición de encendido (ON) para instalaciones en California.

Para cambiar este nivel presione los botones UP ▲ o DOWN ▼ para fijar la función en encendido o apagado. Presione el botón **MODE (modo)** para aceptar. La pantalla pasa a **SYSTEM/ELECTRONIC DIAGNOSTICS (diagnóstico electrónico/del sistema)**.

DIAGNÓSTICO ELECTRÓNICO/DEL SISTEMA

Esta visualización contiene información sobre el diagnóstico del sistema para ayudar a la solución de problemas del sistema. Consulte la página 46 para detalles. Presione el botón **MODE (modo)** para regresar a la visualización de corrida normal.



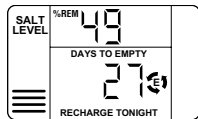
Estos modelos tienen una opción para mostrar en la pantalla información diferente. La información mostrada en la mitad superior puede cambiarse a uno de los siguientes:

Característica: Otras visualizaciones de datos

Tres opciones de pantalla ofrecen información operacional sobre el descalcificador de agua.

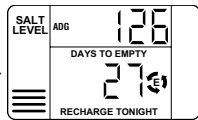
- **CAPACIDAD RESTANTE** – Este es el porcentaje de capacidad restante en el descalcificador de agua. El porcentaje inmediatamente después de la descalcificación es del 100%. A medida que el agua se utiliza, el porcentaje disminuye hasta la siguiente regeneración. Durante las regeneraciones, el porcentaje aumenta.

Cuando se visualiza la **HORA ACTUAL**, presione el botón DOWN (abajo) ▼, aparece la leyenda **% REM** (restante) en la pantalla. El valor que aparece está entre 0 y 100 por ciento. Este valor está basado en la capacidad de operación actual. Al presionar el botón UP (arriba) ▲, la pantalla regresa a la visualización anterior.



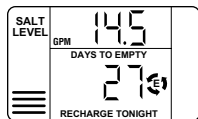
- **GALONES PROMEDIO DIARIOS** – ADG (Average Daily Gallons) – La cifra visualizada son los galones de agua promedio utilizados en el hogar cada día en los últimos siete días.

Presione el botón DOWN ▼ nuevamente para visualizar los galones promedio diarios, la pantalla muestra **ADG**. Este valor se actualiza cada noche a la medianoche. Al presionar el botón UP ▲ la pantalla regresa a la visualización anterior.



- **RITMO DEL FLUJO, GPM** – Al utilizar agua blanda, esta visualización muestra el ritmo del flujo que pasa a través del descalcificador de agua (en galones por minuto). Si no hay agua fluyendo a través del descalcificador, aparece 0 (cero).

Presione el botón DOWN ▼ nuevamente para visualizar el ritmo del flujo. La pantalla muestra **GPM**. Este valor se actualiza cada medio segundo. Al presionar el botón UP ▲ la pantalla regresa a la visualización anterior. Al presionar el botón DOWN ▼, la pantalla regresa a la visualización de la **HORA ACTUAL**.



SEÑAL DE HORA PERDIDA

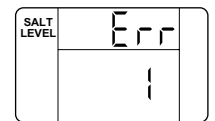
Si la hora se pierde en la pantalla debido a una interrupción en el suministro eléctrico, la luz indicadora azul se enciende cuatro veces intermitentemente cada segundo, hasta que se ingrese la hora actual del día.

SEÑAL DE BAJO NIVEL DE SAL

Si la opción de la alarma de bajo nivel de sal está activada y la función **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** está por debajo de 15, la luz indicadora azul se enciende y la señal **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** en la pantalla se enciende cada segundo y la alarma suena cada 30 segundos (desde las 8:00 AM hasta las 8:00 PM) para avisar al usuario que la unidad está en un nivel bajo de sal. Tan pronto como se presione cualquier botón, la alarma deja de sonar. La luz indicadora azul y el mensaje **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** continúan intermitentes. Una vez que se agrega sal al tanque de salmuera y el **SALT LEVEL (nivel de sal)** se vuelve a configurar, la función de **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** se configura también.

SEÑALES DE ERROR

Si se detecta un código de error, la luz indicadora azul se enciende 4 veces cada segundo de forma intermitente, la pantalla muestra **Err**, y la alarma suena cada 30 segundos (desde las 8:00 AM hasta las 8:00 PM) para señalar que el descalcificador necesita mantenimiento. Es posible apagar la alarma al presionar cualquier botón, sin embargo, la luz azul indicadora continúa intermitente.



Consulte la página 45 para información sobre la solución de averías con los códigos de error. Una vez que corrija el problema, desconecte por un momento el transformador del tomacorriente y conéctelo nuevamente. Aparece la visualización normal. Es posible que el motor opere unos minutos, hasta que la unidad se vuelva a configurar. Si el problema no se corrige, el código de error vuelve a aparecer en 6 minutos.

LUZ INDICADORA AZUL

Una luz azul sólida indica que la unidad está trabajando correctamente. La luz parpadea cuando la unidad necesita atención de parte del usuario.

- La luz parpadea y **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** parpadea—inspeccione el nivel de sal y agregue según sea necesario.
- La luz parpadea y **Err** aparece en la pantalla—hay algún problema eléctrico en el sistema—ver la página 45.
- La luz también parpadeará cuando la energía eléctrica a la unidad haya sido interrumpida. Inspeccione los ajustes en **PRESENT TIME (hora actual)**.


Instrucciones de instalación paso por paso.

Procedimientos de desinfección

Para completar la instalación, siga los procedimientos de desinfección siguientes.

En la fábrica se siguen los cuidados para mantener el descalcificador de agua limpio y desinfectado. Los materiales usados para construir el descalcificador no contaminarán ni infectarán su suministro de agua ni causarán que se forme o crezca bacteria. Sin embargo, durante el envío, el almacenamiento, la instalación y la operación, algún tipo de bacteria podría penetrar el descalcificador. Por esta razón, el siguiente proceso de desinfección se sugiere después de la instalación.

NOTA: La desinfección es recomendada por la Asociación de Calidad del Agua.

1. Cerciórese de completar todos los pasos de instalación, incluyendo la programación del control.
2. Vacíe aproximadamente 3/4 de onza de cloro casero 5.25% (Clorox, Linco, Bo Peep, White Sail, Eagle, etc.) en la **salmuera**. Consulte la ilustración en la página 33.
3. **IMPORTANTE:** Oprima y sostenga oprimido por 3 segundos el botón **RECHARGE (recargo)**  del plato para comenzar una recarga inmediata. El indicador de **RECHARGE (recargo)** aparece

intermitente en la pantalla. El cloro es llevado a través del descalcificador de agua. Este proceso dura aproximadamente 2 horas.

4. Si después de la desinfección, el agua de la llave de la casa tiene un sabor salado o tiene un color ligero, esto es un preservativo del tanque de resina. Abra los grifos de agua fría descalcificada por unos minutos hasta que el agua se aclare.

NOTA: Cuando la recarga de limpieza termine, el suministro de agua **FRÍA** de su casa está completamente descalcificada inmediatamente. Sin embargo, su calentador de agua está lleno de agua dura y a medida que el agua caliente se use, el calentador se llena con agua descalcificada. Cuando toda el agua dura se reemplace en el calentador de agua, el agua caliente y el agua mezclada caliente y fría, estarán completamente descalcificadas. Si desea agua descalcificada inmediatamente, después de la recarga anterior, drene agua del calentador hasta que el agua salga fría.

⚠ ADVERTENCIA: Si usted dreña el calentador de agua, tenga cuidado extremo, ya que el agua caliente lo podría quemar. Apague el calentador de agua antes de proceder con el drenaje.

Especificaciones/Dimensiones

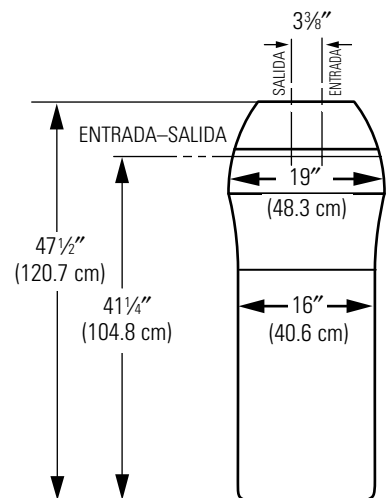
	GXSH39E	GNSH45E
Capacidad calificada*	(ver etiqueta de calificación en el descalcificador de agua)	
Ritmo de eficiencia**	(ver etiqueta de calificación en el descalcificador de agua)	
Cantidad de capacidad de resina alta (lbs/cu. pies)	55.6/1.07	64.0/1.23
Tamaño nominal del tanque de resina (pulg. diam x altura)	9 x 40	10 x 40
Ritmo de flujo de servicio (gpm)	11	12.5
Dureza máxima del suministro de agua (gpg)	110	160
Hierro de agua clara máxima del suministro de agua (ppm)***	8	10
Límites de presión de agua (mín-máx. psi)	20-125	20-125
Caída de presión al ritmo de flujo de servicio (psig)	12	12
Límites de la temperatura del agua (mín. - máx. °F)	40-120	40-120
Ritmo de flujo máximo del suministro de agua (pgm)	2.0	2.0

Estos sistemas se conforman a ANSI/NSF 44 para los reclamos de capacidad específica verificados y substanciados por datos de prueba.

* La prueba se llevó a cabo usando bolitas grado cloro de sodio como sal regeneradora.

** El ritmo de eficiencia es válido solamente ante la dosis de sal más baja. La eficiencia de estos descalcificadores fue evaluada de acuerdo con ANSI/NSF 44.

*** La cantidad de hierro removido puede variar según las condiciones. Use Diamond Crystal® Red•Out® o Super Iron Out®, lo que mejora la eliminación del hierro. Consulte la sección *Limpieza del hierro del agua del sistema de descalcificación*.



Servicio

Cuando el sistema descalcificador de agua está proporcionando agua descalcificada, a esto se le llama "Servicio". Durante el servicio, el agua dura fluye desde la tubería de agua principal de la casa hacia el sistema de descalcificación de agua. En el interior del tanque de resina del sistema de descalcificación de agua hay una película o capa compuesta de miles de resinas plásticas diminutas. Cuando el agua dura pasa a través de la capa, cada resina diminuta atrapa los minerales duros. A esto se le llama intercambio de iones. Es como un imán que atrae y atrapa metales. Luego, el agua sin minerales duros (agua descalcificada o agua blanda) fluye hacia la casa desde el sistema de descalcificación.

Después de un período de tiempo, la capa de resina se obstruye o se satura con los minerales duros y debe limpiarse. Esta limpieza se denomina recarga. La recarga comienza a las 2:00 AM (ajustado en fábrica) por el control del sistema de descalcificación de agua, y consiste en cinco etapas o ciclos. Éstas son **FILL (llenado)**, **BRINING (proceso de salado)**, **BRINE RINSE (enjuague salado)**, **BACKWASH (lavado regresivo)** y **FAST RINSE (lavado rápido)**.

Circunvalación automática del agua dura durante la recarga

En casos de emergencia, el agua dura está disponible hacia la casa durante los ciclos de recarga.

Sin embargo, usted debe evitar usar agua CALIENTE porque el calentador de agua se llenará con agua dura.

Llenado

La sal disuelta en agua es llamada salmuera. La salmuera es necesaria para limpiar los minerales duros de las diminutas partículas de resina. Para formar la salmuera, el agua fluye hacia el interior del tanque de sal durante el período de llenado.

Salado

Durante el proceso de salado, la salmuera se desplaza del área del tanque de almacenamiento de la sal hacia el tanque de la resina. La salmuera es el agente de limpieza necesario para remover los minerales duros de la capa de resina. Los minerales duros y la salmuera son descargados hacia el desagüe.

La boquilla y el Venturi crean una succión para mover la salmuera, manteniendo un ritmo muy bajo para obtener la resina de limpieza con la menor cantidad de sal.

Enjuague Saldo

Después de que se use una cantidad de salmuera medida con anterioridad, la válvula de salmuera se cierra. El agua continúa fluyendo en la misma trayectoria que durante el proceso de salado, excepto por el flujo de salmuera discontinuado. Los minerales duros y la salmuera fluyen del tanque de resina hacia el desagüe.

Lavado Regresivo

Durante el lavado regresivo, el agua viaja **hacia arriba** a través del tanque de resina a un flujo de ritmo rápido, purgando el hierro acumulado, la suciedad, y los sedimentos desde la capa de resina hacia el desagüe.

Enjuague Rápido

El lavado regresivo es seguido por un flujo de agua rápido **hacia abajo** a través del tanque de resina. El flujo rápido purga la salmuera del fondo del tanque, y rellena el tanque de resina.

A continuación del enjuague rápido, el sistema de descalcificación de agua regresa al servicio de agua descalcificada.

Sobre el sistema de descalcificación de agua.

Cómo romper un puente de sal

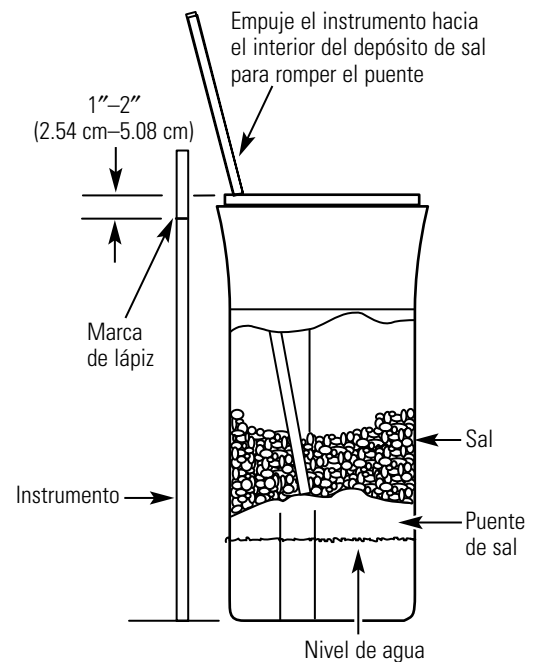
A veces, una capa dura de sal o puente de sal se forma en el área de almacenamiento de la sal. Esto generalmente se debe a la humedad alta o al uso de algún tipo de sal equivocada. Cuando la sal forma puente, un espacio vacío se forma entre el agua y la sal. Entonces la sal no se disuelve en el agua para hacer la salmuera.

Si el tanque de la sal está lleno de sal, es difícil saber si existe o no un puente de sal. La sal está floja en la parte superior, pero el puente está por debajo. A continuación, la forma más efectiva de inspeccionar si existe la formación de un puente de sal.

La sal debe estar floja desde arriba hasta el fondo del tanque. Tome un palo de escoba o algo parecido, y con cuidado, empujelo hacia el interior del depósito de sal, introduciéndolo y sacándolo. Si el instrumento golpea un objeto duro (cerciórese de que lo que golpea no es el fondo o las paredes laterales del tanque), es posible que exista un puente de sal. Con cuidado rompa el puente con el instrumento.

No golpee las paredes del tanque.

Si el tipo de sal equivocada es usado para hacer la salmuera, sáquela. Entonces llene el tanque con la sal apropiada. En áreas húmedas, es mejor llenar el depósito con menos sal, y hacerlo más a menudo.



Cómo limpiar la ensambladura de la boquilla y el Venturi

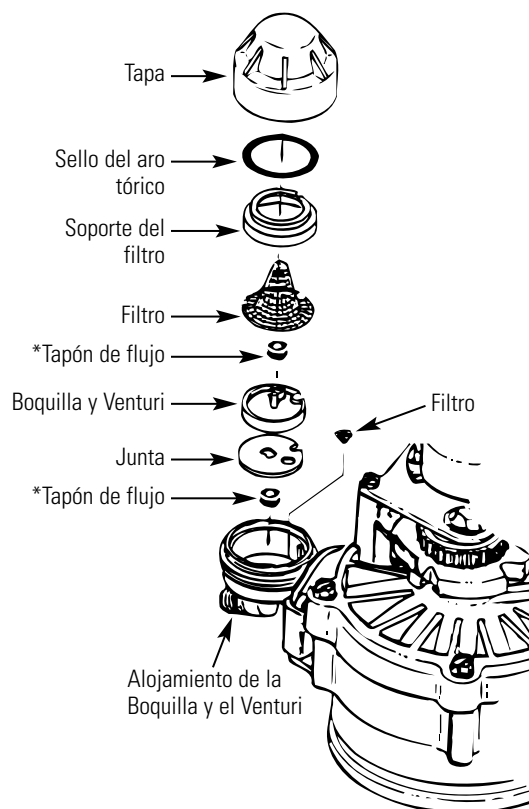
Es necesario que la boquilla y el Venturi estén limpios para que el sistema de descalcificación de agua funcione apropiadamente. Esta pequeña unidad ejecuta la succión para mover la salmuera del área de almacenamiento de sal hacia el tanque de resina durante la recarga. Si está atascada con sal, sucia, etc., el sistema de descalcificación de agua no funcionará y usted solamente tendrá agua dura.

Para lograr acceso a la boquilla y al Venturi, retire la tapa superior del sistema de descalcificación de agua. Cerciérese de que el sistema de descalcificación de agua está en ciclo de servicio (que no haya presión de agua en la boquilla y el Venturi). Luego, mientras sostiene el alojamiento de la boquilla y el Venturi, remueva la tapa. Levante el soporte del filtro y el filtro, luego la boquilla y el Venturi. Lave y enjuague las partes en agua cálida hasta que estén limpios. Si es necesario, use un cepillo pequeño para remover el hierro o la suciedad. También inspeccione y limpie la junta.

NOTA: Algunos modelos tienen un pequeño tapón de flujo localizado en la boquilla y el Venturi, y/o un pequeño filtro en forma de cono en el alojamiento. Cerciérese de inspeccionar y limpiar estas partes, si su modelo está equipado con ellos.

Con cuidado reemplace todas las partes en el orden correcto. Lubrique ligeramente el sello del aro tórico con una grasa de silicona o con vaselina y coloque en su posición.

Instale y apriete la tapa con sus manos solamente. No apriete la tapa demasiado.



IMPORTANTE: Cerciérese de que los agujeros pequeños en la junta estén centrados directamente sobre los pequeños agujeros en el alojamiento de la boquilla y el Venturi.

*Instale con el lado que contiene números hacia arriba y el lado cóncavo hacia abajo.

Sobre el sistema de descalcificación de agua.

Operación normal, Pantalla de control

Durante la operación normal, la hora actual del día y AM o PM y **DAYS TO EMPTY (días para desocupar)** se muestra en el área de la pantalla de control. Cuando la computadora de demanda determina que una recarga es necesaria, el mensaje **RECHARGE TONIGHT (recargue esta noche)** comienza a parpadear en

la pantalla con la hora actual. **RECHARGE TONIGHT (recargue esta noche)** parpadea hasta el momento de inicio de la próxima recarga, cuando cambiará a **RECHARGE (recargo)**, el cual parpadea hasta que la recarga concluya.

Función: Controles opcionales de recargado


A veces, es posible que usted desee o necesite una recarga iniciada manualmente.

Dos ejemplos:


- Usted ha usado más agua que de costumbre (huéspedes en la casa, lavado adicional, etc.) y quizás se quede sin agua descalcificada antes de la próxima recarga.
- Se le acabó la sal al sistema.

Use una de las funciones siguientes para comenzar una recarga inmediatamente, o en el próximo inicio de recarga preprogramada.

RECARGUE ESTA NOCHE

Oprima (no sostenga oprimido) el botón de **RECHARGE (recargo)** . **RECHARGE TONIGHT (recargue esta noche)** comienza a parpadear en el área de la pantalla de control. Una recarga ocurrirá en el próximo inicio de recarga preprogramada. Si decide cancelar esta regeneración, toque el mismo botón una vez más.

RECARGO

Oprima y sostenga oprimido el botón de **RECHARGE (recargo)**  hasta que **RECHARGE (recargo)** comience a parpadear en la pantalla de control. El sistema de descalcificación de agua comienza una recarga inmediata y, cuando termine en unas dos horas, usted tendrá un nuevo suministro de agua descalcificada. Una vez haya iniciado, usted no puede cancelar la recarga.

Función: Memoria

Si el suministro eléctrico del sistema de descalcificación de agua es interrumpido, la pantalla de control estará en blanco, y la luz indicadora azul se apaga, pero el control mantiene la hora correcta por seis horas aproximadamente. Cuando el suministro es restaurado, usted tendrá que reajustar la hora actual solamente si la visualización y la luz indicadora azul están intermitentes. Todos los otros ajustes se mantienen y nunca requieren ser ajustados a no ser que usted desee hacer algún cambio.

Si la hora está intermitente después de una interrupción prolongada en el suministro eléctrico, el sistema de descalcificación de agua continúa operando como debería para proporcionarle agua descalcificada. Sin embargo, la recarga podrían ocurrir a la hora equivocada del día hasta que usted reajuste el control a la hora correcta del día.

Característica/Servicio: Diagnóstico electrónica automática

La computadora de control tiene una función de diagnóstico automático para el sistema eléctrico (excepto para la energía de entrada y la medición del agua). La computadora monitorea los componentes electrónicos y los circuitos para una operación correcta. Si ocurre un error, un código de error aparece en la pantalla de control.

La tabla de *Códigos de Errores (Error Codes)* muestra los códigos de errores que podrían aparecer y las razones posibles para cada código. Ver *Diagnóstico electrónico manualmente* para aislar el defecto aún más.

Servicio: Funciones y servicio del tiempo de demanda electrónico

CÓDIGO DE ERROR VISUALIZADO	ERR 01	ERR 02	ERR 03	ERR 04	ERR 05
POSIBLE DEFECTO	<ul style="list-style-type: none"> • El motor no funciona • Problemas en el cableado o en la conexión hacia el interruptor • Interruptor de posición • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Interruptor de posición • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Motor no funciona o problemas en el cableado • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Interruptor de posición o problemas en el cableado • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Control

- Para eliminar un código de error:**
1. Desconecte el transformador.
 2. Corrija el problema.
 3. Conecte otra vez el transformador.
 4. Espere por lo menos 6 minutos. El código de error regresará si la razón del código de error no ha sido corregida.

Servicio: Sincronizador/Descalcificador, procedimiento de inspección del servicio

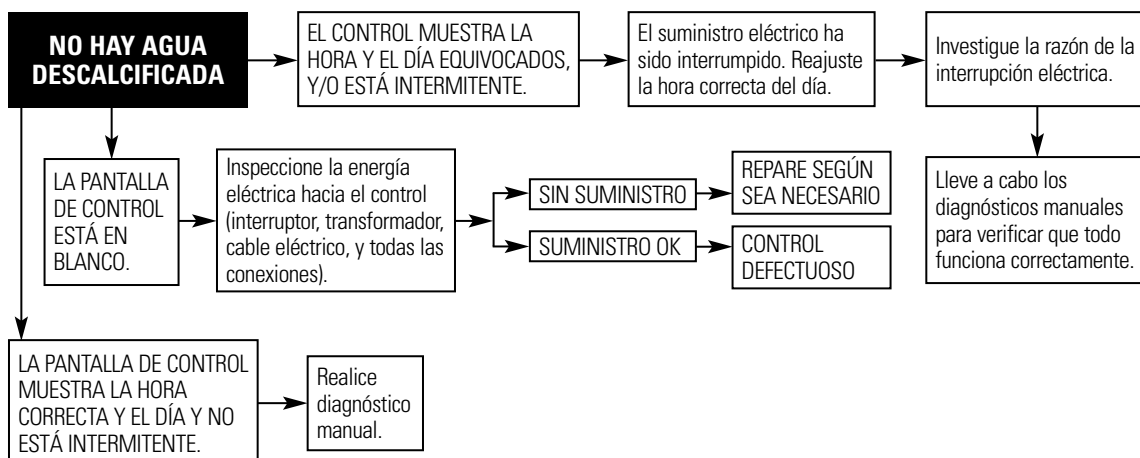
Si usted no está recibiendo agua descalcificada, y no aparece un código de error, use el siguiente procedimiento para encontrar la fuente del problema. Primero realice las siguientes inspecciones visuales.

INSPECCIONES VISUALES:

1. ¿Hay energía eléctrica entrando hacia el tomacorriente en el cual el transformador del sistema de descalcificación de agua está conectado?

2. ¿Hay suficiente sal en el tanque de almacenamiento?
3. ¿Está la válvula de bypass de descalcificación dirigiendo el agua para el servicio de descalcificación?
4. ¿Está la válvula de la manguera de drenaje abierta hacia el drenaje, a no más de 8 pies (8') del descalcificador, y no tiene ninguna obstrucción?

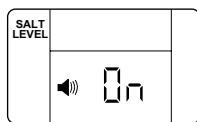
Si usted no encuentra el problema con la inspección visual, continúe más adelante.



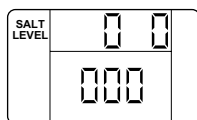
Sobre el sistema de descalcificación de agua.

Servicio: Diagnóstico electrónico iniciado manualmente

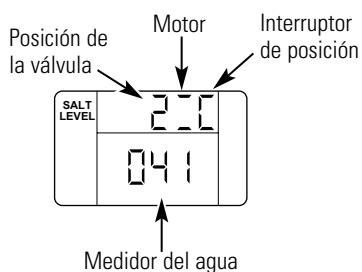
1. Para entrar a la función de diagnóstico, oprima y mantenga oprimido el botón **MODE (modo)** por tres segundos hasta que aparezca la pantalla de Low Salt Alarm (alarma de bajo nivel de sal).



2. Presione el botón **MODE (modo)** 2 veces para avanzar a las opciones Low Salt Alarm (alarma de bajo nivel de sal) y Salt Efficiency (eficiencia de la sal). Vea la sección **Programación del control** para detalles sobre estas dos opciones.



3. OPERACIÓN DE DIAGNÓSTICO



• **Posición de la válvula** – Presione el botón **RECHARGE (recarga)** para iniciar un ciclo de recarga. Presione de nuevo para llevar la válvula manualmente a la siguiente posición. Consulte la sección **Servicio: Revisión de recarga con avance manual** para detalles.

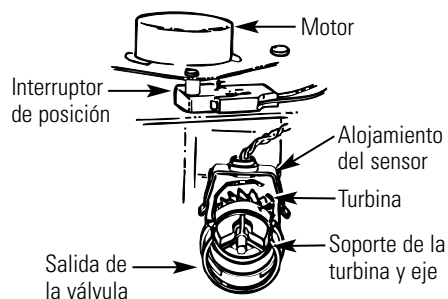
- 0 – Servicio
- 1 – Llenado
- 2 – Proceso de salado
- 3 – Lavado regresivo
- 4 – Enjuague rápido

• **Operación del motor** – Dos rayas circulan alrededor cuando el motor debería estar operando.

• **Operación del interruptor de posición** –

- ☐ – Cerrado – la válvula rota hacia la siguiente posición
- ☐ – Abierto – la válvula está en posición, servicio, llenado, salado, etc.

• **Medidor del agua** – Indica si el agua fluye a través de la válvula.



- 000 indica que no hay agua fluyendo hacia la válvula
- Abrir un grifo cercano de agua descalcificada
- 000 hasta 199 (continuo) muestra que el agua fluye. La visualización se repite por cada galón de agua que pasar por el metro. El control produce un sonido por cada galón.
- Si no hay lectura en la pantalla, con el grifo abierto, revise el sensor. Hale el sensor del puerto de salida de la válvula, y pase un pequeño imán por el frente del sensor. El contador debe aparecer en la pantalla. Si el contador no aparece, revise para cerciorarse de que los cables están conectados correctamente al tablero. Si hay una lectura en la pantalla, puede haber un problema relacionado con la turbina. Cierre el suministro del agua, cierre la válvula de bypass, y desconecte la válvula de bypass del cuerpo de la válvula. Revise la turbina en busca de ataduras o restricciones por causa de restos. Si esto no corrige el problema, es posible que deba reemplazar el sincronizador, el sensor o la turbina.

4. Hay datos históricos disponibles sobre el descalcificador.

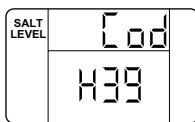
- Presione y mantenga presionado el botón **UP ▲** para visualizar el número de días que este control ha estado con corriente eléctrica.
- Presione y sostenga el botón **DOWN ▼** para visualizar el número de recargas iniciadas por este control desde que se ingresó el número del código del modelo.

5. Presione el botón **MODE (modo)** para regresar a la operación normal y visualización.

Servicio: Configurar el código del modelo (F o H)

1. Para cambiar o revisar el código del modelo, presione primero y sostenga el botón **MODE (modo)** por tres segundos hasta que aparezca la pantalla de la **LOW SALT ALARM (alarma de bajo nivel de sal)**.

2. Presione y sostenga el botón **MODE (modo)** nuevamente por tres segundos. En la parte superior de la pantalla aparece la palabra **Code**.



3. Presione los botones UP ▲ o DOWN ▼ para seleccionar el código de modelo correcto.

H39-GXSH39E o H45-GNSH45E


4. Presione el botón **MODE (modo)** una vez para regresar a la operación y visualización normal. Si el código del modelo cambió:


- la pantalla se pondrá en blanco momentáneamente, luego se visualiza el código de modelo ingresado.
- la pantalla regresa a la visualización de la hora actual y la luz indicadora azul se prenderá de forma intermitente. Es necesario reprogramar el control. Consulte la sección *Reprogramación del control*.

NOTA: Si el control es dejado en una visualización de diagnóstico o en una pantalla intermitente cuando se ajusta la hora o la dureza, la hora actual regresa automáticamente si un botón no es oprimido dentro de cuatro minutos.

Servicio: Inspección manual del avance de la recarga

NOTA: La pantalla de control debe mostrar la hora de manera estable (no intermitente).

1. Presione el botón **RECHARGE (recargo)**  y sosténgalo presionado por tres segundos. La palabra **RECHARGE (recargo)** comienza a parpadear a medida que el sistema de descalcificación de agua inicia el ciclo de recarga. Retire la cubierta del depósito de la salmuera y, con una linterna, observe el agua de llenado entrando hacia el tanque de salmuera. Si no hay agua entrando al tanque, busque cualquier obstrucción en una boquilla, el Venturi, el tapón de flujo de llenado, o la tubería de la salmuera. Consulte la sección *Cuidado y limpieza del sistema de descalcificación de agua*.

2. Después de observar el llenado, presione el botón **RECHARGE (recargo)**  para llevar al sistema de descalcificación de agua al proceso de salado. Un flujo lento de agua hacia el drenaje debe comenzar. Verifique la extracción de la salmuera del tanque alumbrando con una linterna hacia el depósito de la salmuera y observando un goteo evidente en el nivel de líquido durante un período de tiempo extenso.


NOTA: Cerciórese de que no es un puente de sal el que está evitando el contacto con la sal. Consulte la sección *Cuidado y limpieza del sistema de descalcificación de agua*.


Si el sistema de descalcificación de agua no extrae salmuera, inspeccione:


- Que la boquilla y/o el Venturi no estén sucios o defectuosos.

- Que el empaque de la boquilla o el Venturi no estén defectuosos.
- Que la boquilla y/o el Venturi no estén bien asentados en la junta
- Otro defecto de la válvula interna (empaque del rotor, rotor y disco, arandela de onda, etc.).
- Que no exista un drenaje restringido (inspeccione los accesorios del drenaje y la manguera).

NOTA: Si la presión del sistema de agua es baja, una manguera elevada podría causar presión regresiva, evitando la extracción de la salmuera.

3. De nuevo, presione el botón **RECHARGE (recargo)**  para llevar el sistema de descalcificación de agua al lavado regresivo. Busque un flujo rápido de agua de la manguera de drenaje. Un flujo lento indica que se ha obstruido un distribuidor superior, un tapón de flujo de lavado regresivo, o la manguera de drenaje.

4. Presione el botón **RECHARGE (recargo)**  para llevar el sistema de descalcificación de agua al enjuague rápido. De nuevo, busque un flujo rápido. Permita que el sistema de descalcificación de agua enjuague por unos minutos para purgar cualquier salmuera que haya quedado en el tanque de resina durante la prueba del ciclo del proceso de salado.

5. Para regresar el sistema de descalcificación de agua a servicio, presione el botón **RECHARGE (recargo)** .

Cuidado y limpieza del sistema de descalcificación de agua.

Inspeccione el nivel de almacenamiento de la sal y el relleno

Se necesita salmuera (sal disuelta en agua) para cada recarga. El agua para hacer la salmuera es medida cuando entra al área de almacenamiento de la sal a través de la válvula del sistema de descalcificación de agua y el control. **Sin embargo, usted debe mantener el tanque con sal.**

Cuándo rellenar con sal: Si una luz indicadora azul se enciende y muestra **DAYS TO EMPTY (días hasta desocupar)** parpadeando, hay menos de 15 días de suministro de sal. Rellene con sal. En áreas húmedas es mejor llenar con menos sal y hacerlo más frecuentemente, para evitar la formación de puentes de sal, consulte la página 42. Después de agregar sal, recuerde restablecer el **SALT LEVEL (nivel de sal)** en el control consulte la página 38. Nunca permita que el nivel de sal dejar caer bajo cero en la indicadora amarilla antes de usted rellenarlo. Sin suficiente sal, pronto tendrá agua dura.

Utilice sales de sistemas de descalcificación de agua solamente, por lo menos 99.5% puras. Recomendamos PEPITAS, BOLITAS o SAL GRUESA SOLAR. **No use sal en roca, en bloques, granulada, ni de helado (para descongelar hielo).** Estas contienen suciedad y sedimentos, o pasta y masa, y crearán problemas de mantenimiento.

⚠ PRECAUCIÓN:

Sal descalcificadora de agua con aditivos que remueven el hierro: Algunas sales podrían tener aditivos para ayudar al sistema de descalcificación de agua con el hierro en el suministro de agua. Aunque este aditivo puede ayudar a mantener limpio el sistema de descalcificación de agua, el mismo también puede crear gases corrosivos que debilitan y acortan la vida de las partes del sistema de descalcificación de agua. GE solamente recomienda el uso de la marca de sal Diamond Crystal® Red•Out®.

Cómo limpiar el hierro de su sistema de descalcificación de agua

Su sistema de descalcificación de agua toma la dureza de los materiales (calcio y magnesio) y la extrae del agua. También, puede controlar una cantidad considerable del hierro del “agua clara” (Consulte la sección *Directrices de especificaciones*). Con hierro de agua clara, el agua de un grifo es clara cuando se coloca en un vaso al principio. De 15 a 30 minutos más tarde, el agua comienza a ponerse turbia o a cambiar a un color rojo ladrillo. Un sistema de descalcificación de agua **no remueve** el hierro que causa que el agua se torne turbia o que adquiera el color rojo ladrillo cuando sale del grifo (llamada agua rojo ladrillo). Para extraer el hierro de esta agua se requiere un filtro u otro equipo.

GE recomienda que se usen las marcas de sal Diamond Crystal® Red•Out® con aditivo Iron Fighter® para ayudar a mantener la capa de resina limpia del hierro. Si su suministro de agua tiene hierro de agua clara, es necesario que usted limpie periódicamente la capa de resina. GE recomienda usar un limpiador de capas de resina Super Iron Out®, para limpiar así eficientemente dicha capa, especialmente cuando el contenido de hierro es alto. Limpie la capa por lo menos cada seis meses, o más a menudo si comienza a aparecer hierro en su agua descalcificada entre limpieza y limpieza.

IMPORTANTE: Es importante mezclar el limpiador de la capa de resina con agua (siga las instrucciones del fabricante) y vaciarlo en el **depósito de la salmuera** (ver página 33) y proceda a regenerar el descalcificador inmediatamente. No vierta el limpiador de la capa de resina con la sal, ya que no será tan eficiente en su función de limpieza de la resina, y puede causar daños al descalcificador si se deja en el tanque de la sal por un período de tiempo prolongado debido a que gases corrosivos se formarían.




Consejos para la identificación y solución de averías
¡Ahorre tiempo y dinero! Revise la tabla en esta página primero y quizás no tenga que llamar para solicitar servicio.

NO HAY AGUA DESCALCIFICADA – Problemas más comunes:

Inspeccione lo siguiente antes de llamar para solicitar servicio:

- No hay suficiente sal – debe estar por lo menos lleno hasta 1/3.
- La válvula de bypass está en la posición de “Bypass” – el indicador debe estar en la posición “OUT” (servicio).
- El ajuste de dureza es demasiado bajo. Inspeccione el ajuste de la dureza y ajústelo. Verifique la dureza del suministro de agua—llamando a su compañía de agua local, haciendo pruebas al agua o llamando al Centro de Respuestas de GE.
- Puente de sal – la sal se solidifica por encima del nivel del agua de forma tal que la salmuera no está en contacto con la sal. Ver la sección *Cómo romper un puente de sal*.

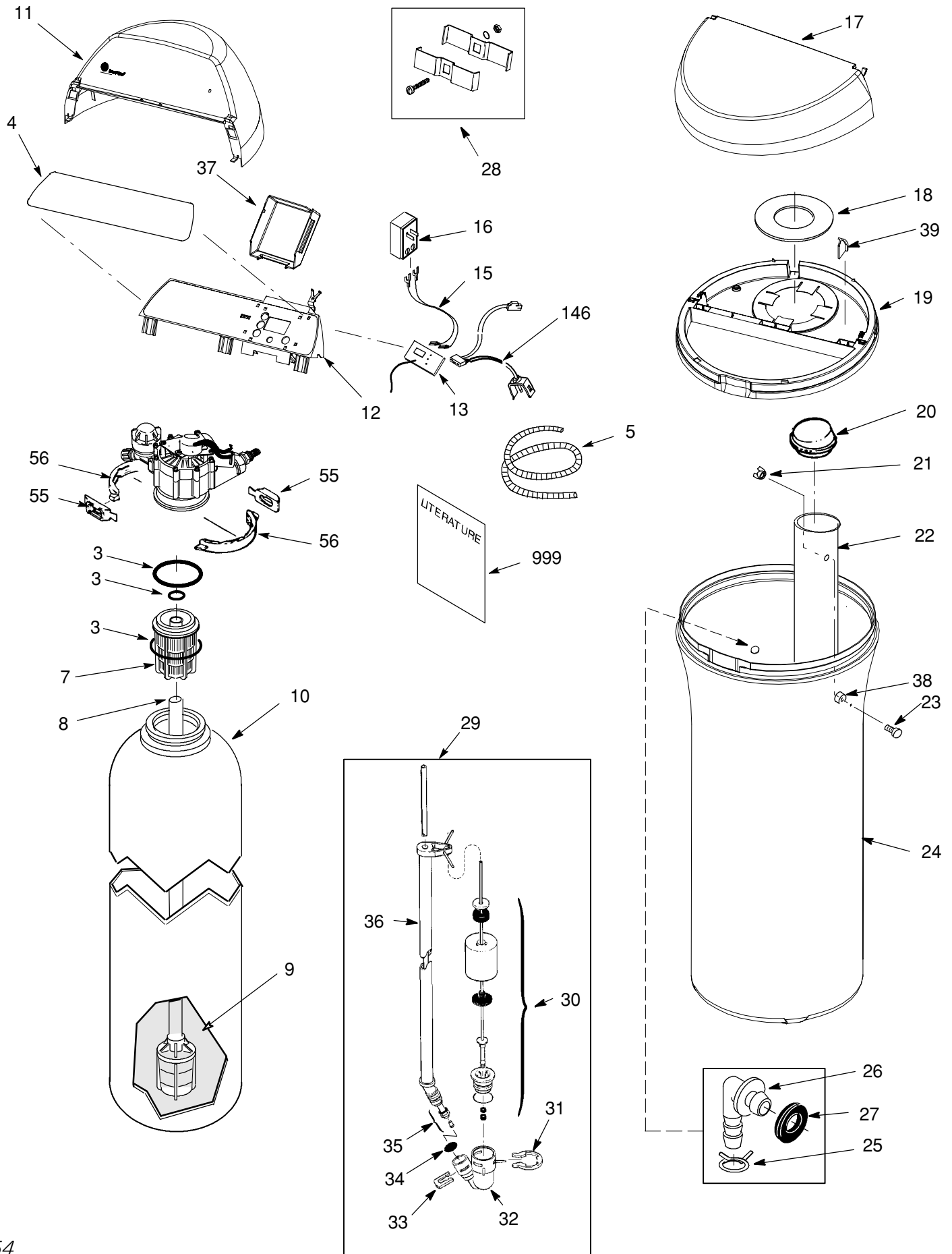
Problema	Posible causa	Qué hacer
No hay agua descalcificada	El grifo o el accesorio donde la muestra fue tomada no está conectado al sistema de agua descalcificada. NOTA: Cerciórese de que la muestra no es tomada de un grifo que mezcla agua descalcificada con agua dura. Por ejemplo, un grifo de una sola palanca de la cocina, si la tubería del agua fría de ese grifo está conectada al agua dura.	<ul style="list-style-type: none"> • Para conservar sal, el instalador puede que haya aislado algunos grifos (grifos fuera de la casa, inodoros, etc.) del sistema de descalcificación. A partir de la salida del sistema de descalcificación de agua, rastree la trayectoria de la tubería de la casa. Si el agua descalcificada no está conectada directamente a un grifo o accesorio donde a usted le gustaría que estuviera conectado, póngase en contacto con un plomero.
	No hay sal en el tanque de la salmuera o hay un puente de sal	<ul style="list-style-type: none"> • Revise si hay un puente de sal, o si el tanque está vacío, llene otra vez con la sal recomendada. Presione (por tres segundos) el botón RECHARGE (recargo)  para dar inicio a la recarga y restaurar el suministro de agua descalcificada.
	El transformador está desconectado en el tomacorriente de la pared, o el cable del descalcificador no está conectado. Un fusible está fundido o se desconectó en el circuito eléctrico hacia el tomacorriente. El tomacorriente está en un circuito que no puede ser desconectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccione para cerciorarse de que no ha habido una interrupción energética hacia el descalcificador de agua debido a algunas de estas condiciones y corrija según sea necesario. Una vez restaurada la energía, observe la visualización en el plato y lea la sección <i>Programación del control</i>. NOTA: El tomacorriente para el interruptor del descalcificador debe estar permanentemente conectado para que no pueda ser desconectado accidentalmente.
	La válvula de bypass manual está en la posición de bypass	<ul style="list-style-type: none"> • Cerciórese de que la palanca de la válvula de bypass se encuentre en la posición correcta, con el botón en la posición OUT (afuera). Observe las instrucciones en la etiqueta en el extremo de la palanca.
	La válvula de la manguera de drenaje está atascada, obstruida, elevada a una posición demasiado alta u obstruida de alguna forma	<ul style="list-style-type: none"> • Cualquier restricción en esta manguera de drenaje puede prevenir la operación apropiada de la boquilla y el Venturi y reducir o evitar la toma de la salmuera durante la recarga.
	La boquilla y el Venturi están sucios, ensamblados incorrectamente o dañados	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte las instrucciones para <i>Limpiar la boquilla y el Venturi</i>. Con la presión del agua desconectada del sistema de descalcificación de agua, desarme la ensambladura de la boquilla. Inspecciónela, límpiela y reemplace cualquier parte según sea necesario. Cualquier partícula extraña, ralladura, muesca, etc., en los pasajes puede impedir la operación. Cerciórese de que los agujeros pequeños en la junta estén centrados directamente sobre los pequeños agujeros en el alojamiento.

Antes de llamar para solicitar servicio...

Problema	Posible causa	Qué hacer
A veces el agua está dura	Usar agua caliente mientras el descalcificador de agua está en el proceso de regeneración	<ul style="list-style-type: none"> Evite usar agua caliente mientras el descalcificador de agua está en el proceso de recarga porque el calentador de agua se rellenará con agua dura. Consulte la sección <i>Circunvalación del agua dura automática durante la recarga</i>, página 41.
	El nivel de HARDNESS (dureza) del control es muy bajo	<ul style="list-style-type: none"> Presione el MODE (modo) hasta que la flecha señale HARDNESS (dureza). Cerciórese de que el número que aparece es igual que el número real de granos por galón, la dureza de su suministro de agua. Consulte la sección <i>Programación del control</i> si se necesita un cambio en los niveles.
	Los granos de dureza en su suministro de agua han aumentado	<ul style="list-style-type: none"> La dureza del agua puede cambiar con el paso del tiempo, especialmente cuando se trata de agua de pozo. Para inspeccionar, hágale una prueba al agua en un laboratorio de análisis o llame a su compañía local de suministro de agua. Ajuste el valor de la HARDNESS (dureza) según sea necesario.
El agua se siente resbalosa después de la instalación del sistema de descalcificación de agua	Ausencia de minerales de dureza	<ul style="list-style-type: none"> Esto es normal. La dureza le da la sensación abrasiva al agua a la que usted está acostumbrado. Esta sensación de que el agua resbalosa es porque ahora ha sido descalcificada.
El sistema de descalcificación de agua no está usando ninguna sal	El sistema de descalcificación de agua es una unidad de “demanda”	<ul style="list-style-type: none"> No usa tanta sal para regenerarse, es muy eficiente.
	Posible puente de sal	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la sección <i>Sobre el sistema de descalcificación de agua</i>, en la página 42.
	La boquilla o el Venturi posiblemente obstruidos	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la sección <i>Sobre el sistema de descalcificación de agua</i>, en la página 43.
El agua tiene un color azul después de que el sistema de descalcificación de agua fue instalado	Agua ácida en tuberías de cobre	<ul style="list-style-type: none"> Inmediatamente solicite que se le haga una prueba al agua. <p>⚠ ADVERTENCIA: No tome de esa agua hasta que el problema haya sido corregido.</p>
El sistema de descalcificación no está regenerando	La turbina del medidor está atascada	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la sección <i>Servicio: Diagnóstico electrónico iniciado manualmente</i>, para procedimientos de solución de averías, en la página 46. Llame y solicite servicio.
	El cable del sensor está corroído	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la sección <i>Servicio: Diagnóstico electrónico iniciado manualmente</i>, para procedimientos de solución de averías, en la página 46. Llame y solicite servicio.
	No hay energía eléctrica en la unidad	<ul style="list-style-type: none"> Inspeccione el interruptor de circuito o los fusibles.
	Defecto mecánico	<ul style="list-style-type: none"> Llame y solicite servicio.
Agua turbia en la cristalería (en los lavaplatos automáticos)	Combinación de agua descalcificada y demasiado detergente	<ul style="list-style-type: none"> A esto se le llama <i>grabado</i> de aguafuerte y es permanente. Para evitar que esto suceda, use menos detergente si usted tiene agua descalcificada. Lave la cristalería en el ciclo más corto que los pueda limpiar.

Problema	Posible causa	Qué hacer
Nivel alto/excesivo de agua en el tanque de la salmuera	La válvula de drenaje de la manguera está doblada y eso la está obstruyendo, o está demasiado elevada, o su flujo está obstruido de alguna otra forma	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier restricción en la manguera de drenaje podría evitar la operación apropiada de la boquilla y el Venturi y reduce o evita que se descargue la salmuera durante la recarga.
	La boquilla o el Venturi están sucios, ensamblados incorrectamente o dañados	<ul style="list-style-type: none"> Ver la sección de <i>Cómo limpiar la ensambladura de la boquilla y el Venturi</i> en la página 43. Con la presión de agua suspendida hacia el sistema de descalcificación, desarme la ensambladura. Inspecciónela, límpiela y reemplace las partes que puedan estar dañadas. Cualquier partícula extraña, rasgaduras, picaduras, etc. en la vía podría evitar la operación correcta. Cerciórese de que los agujeros en la junta están centrados sobre los agujeros en el alojamiento.
El agua sabe a sal o tiene aspecto café o amarillo después de la instalación	La unidad no está limpia	<ul style="list-style-type: none"> Complete los <i>Procedimientos de desinfección</i>, de la página 40. Después de que el ciclo de regeneración haya sido completado (aproximadamente 2 horas), haga circular agua a través de los grifos para purgar el agua salada.
	Baja presión del agua	<ul style="list-style-type: none"> Inspeccione la presión; debe estar a un mínimo de 20 psi.
	Manguera de drenaje restringida	<ul style="list-style-type: none"> Limpie y reconecte la manguera. Revise en busca de giros en la línea de drenaje.
Agua de color café/amarillo	La unidad estuvo inoperante por un periodo de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> Complete los <i>Procedimientos de desinfección</i>, de la página 40.
Las partículas de resina aparecen en el agua potable y en los lavamanos	Distribuidor agrietado	<ul style="list-style-type: none"> Llame para solicitar servicio.
Un sonido que usted puede escuchar	Agua circulando desde la unidad hacia el drenaje durante la recarga	<ul style="list-style-type: none"> Esto es normal.
El agua tiene burbujas de agua y está turbia	Se introdujo aire en el sistema después de la instalación	<ul style="list-style-type: none"> Esto desaparecerá después de haber funcionado un tiempo.
Un error de código en el control	El cableado podría haberse aflojado en el control	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la página 45 para detalles. Desconecte el transformador. Remueva la tapa del control, libere los clips en los costados. Inspeccione en búsqueda de conexiones sueltas/incorrectas de cables hacia los tableros electrónicos o interruptores. Vuelva a conectar según sea necesario. Reensamble la tapa del control. Conecte el transformador. Espere seis minutos para que el error de código desaparezca. Si el error de código no desaparece, llame para solicitar servicio.
Luz intermitente azul		
Al conectar el sistema	Se debe programar el control (una interrupción el suministro eléctrico podría haber ocurrido)	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la sección <i>Programación del control</i>, en la página 37.
Si el mensaje "DAYS TO EMPTY" (días para desocupar) está intermitente	Bajo nivel de sal, menos de 15 días	<ul style="list-style-type: none"> Llene con sal. Vuelva a establecer el nivel de sal.
Si la pantalla muestra el mensaje "Err"	Problema eléctrico con el sistema	<ul style="list-style-type: none"> Consulte la página 45 para detalles. Consulte el procedimiento anterior. Código de error en el control.

Lista de partes.



Catálogo de partes.

CATçLOGO DE PARTES DE GENERAL ELECTRIC

G
X
S
H
3
9
E

G
N
S
H
4
5
E

NO. REFER.	NO. DE PARTE	DESCRIPCiİN DE LA PARTE	(01)	(01)
0003	WS35X10001	KIT DEL SELLO DEL ARO TİRICO	1	1
0004	WS34X10016	ETIQUETA, PLACA FRONTAL	1	1
0005	WS07X10016	MANGUERA DE DRENAJE, 20 PIES	1	1
0007	WS14X10002	TAPA DEL DISTRIBUIDOR	1	1
0008	WS14X10001	FONDO DEL DISTRIBUIDOR	1	1
0009	WS01X10002	RESINA, 1 PIE CòBICO	1	1
0010	WS32X10011	TANQUE DE RESINA, 9 X 40	1	
0010	WS32X10018	TANQUE DE RESINA, 10 X 40		1
0011	WS31X10022	CUBIERTA, TAPA CON LENTES	1	1
0012	WS31X10023	PLATO FRONTAL	1	1
0013	WS21X10013	CONTROL	1	1
0015	WS06X10003	CABLE DEL SUMINISTRO ELfCTRICO	1	1
0016	WS26X10001	TRANSFORMADOR	1	1
0017	WS31X10021	CUBIERTA DEL AGUJERO DE LA SAL	1	1
0018	WS33X10001	BARRERA DE VAPOR	1	1
0019	WS33X10007	BORDE	1	1
0020	WS31X10024	CUBIERTA DEL DEPİSITO DE LA SALMUERA CON ETIQUETA	1	1
0021	WS02X10009	TUERCA	1	1
0022	WS32X10017	TANQUE DEL DEPİSITO DE LA SALMUERA CON ETIQUETA	1	1
0023	WS02X10027	TORNILLO	1	1
0024	WS32X10016	TANQUE DEL DEPİSITO DE LA SALMUERA, REDONDO	1	1
0025	WS18X10008	ABRAZADERA DE LA MANGUERA	2	2
0026	WS22X10016	ADAPTADOR DE LA MANGUERA	1	1
0027	WS22X10017	ARANDELA DE GOMA	1	1
0028	WS35X10035	KIT DE ABRAZADERAS PARA CONEXIİN A TIERRA	1	1
0029	WS15X10035	ENSAMBLADURA DE LA VçLVULA DE LA SALMUERA	1	1
0030	WS35X10036	ENSAMBLADURA DE FLOTE, PALANCA Y GUêA	1	1
0031	WS03X10006	CLIP	1	1
0032	WS15X10006	CUERPO DE LA VçLVULA, SALMUERA	1	1
0033	WS03X10007	CLIP	1	1
0034	WS03X10008	FILTRO	1	1
0035	WS07X10002	ENSAMBLADURA DE LA TUBERêA	1	1
0036	WS07X10015	ENSAMBLADURA DE LA TUBERêA DE LA SALMUERA	1	1
0037	WS31X10018	CUBIERTA POSTERIOR, SIST. ELECTRİNICOS	1	1
0038	WS02X10029	ESPACIADOR	1	1
0039	WS02X10030	SOPORTE DE PLACA FRONTAL	1	1
0055	WS28X10003	ABRAZADERA RETENEDORA	2	2
0056	WS28X10004	ABRAZADERA	2	2
0101	WS02X10023	TORNILLO	2	2
0103	WS21X10003	INTERRUPTOR	1	1
0105	WS02X10024	TORNILLO	8	8
0106	WS31X10013	CUBIERTA DE LA VçLVULA	1	1

CAT LOGO DE PARTES DE GENERAL ELECTRIC

NO. REFER.	NO. DE PARTE	DESCRIPCIÓN DE LA PARTE	(01)	(01)
0107	WS03X10034	RESORTE DE ONDA	1	1
0108	WS26X10010	ENSAMBLADURA DE ROTOR Y DISCO	1	1
0109	WS19X10004	TAPA, VENTURI	1	1
0110	WS03X10011	SELLO DE ARO TÓRICO	1	1
0111	WS19X10005	FILTRO DE APOYO	1	1
0112	WS03X10013	FILTRO	1	1
0113	WS22X10020	TAPÓN DE FLUJO, .10 GPM	1	
0113	WS22X10036	TAPÓN DE FLUJO, .15 GPM		1
0114	WS08X10006	JUNTA Y ASPIRADOR		1
0114	WS08X10007	JUNTA Y ASPIRADOR	1	
0115	WS03X10015	FILTRO C�NICO	1	1
0116	WS22X10021	TAPÓN, FLUJO DE LLENADO, .30 GPM	1	1
0117	WS03X10017	CONTERA DE LA TUERCA	1	1
0118	WS15X10034	ENSAMBLADURA DE LA BOQUILLA/ VENTURI	1	1
0119	WS03X10018	RETENEDORA	1	1
0120	WS03X10019	SELLO DE ARO TÓRICO, 1/4 X 3/8	2	2
0121	WS15X10025	CUERPO DEL VÁLVULA	1	1
0122	WS03X10020	RESORTE	1	1
0123	WS22X10029	TAPÓN, SELLO DEL DRENAJE	1	1
0124	WS15X10027	BOQUILLA/VENTURI ASM.	1	
0124	WS15X10036	BOQUILLA/VENTURI ASM.		1
0125	WS03X10043	RODAMIENTO DE RESORTE DE ONDA	1	1
0130	WS35X10020	KIT DEL SELLO, 1	1	1
0132	WS22X10030	CODO DE DRENAJE	1	1
0133	WS03X10025	ARO TÓRICO, 5/8 X 13/16	1	1
0134	WS03X10035	ENSAMBLADURA DE TAPÓN DE FLUJO DE DRENAJE	1	1
0135	WS03X10033	CLIP	1	1
0136	WS26X10008	LEVA Y ENGRANAJE	1	1
0137	WS26X10009	RODAMIENTO	1	1
0138	WS26X10007	PLATO DEL MOTOR, 1	1	1
0139	WS02X10015	TORNILLO, #6-20 X 3/8	3	3
0140	WS26X10011	MOTOR ASM.	1	1
0141	WS02X10016	TORNILLO, #6-20 X 7/8	2	2
0143	WS60X10007	TUBO DE LA INSTALACIÓN	2	2
0144	WS03X10011	ARANDELA	4	4
0145	WS60X10008	CLIP	4	4
0146	WS28X10018	CABLEADO, ENSAMB. DEL SENSOR, 1	1	1
0147	WS19X10008	SOPORTE DE TURBINA	1	1
0148	WS19X10009	TURBINA	1	1
0150	WS03X10024	SELLO, ARO TÓRICO	1	1
0151	WS15X10026	VÁLVULA DE BYPASS ASM.	1	1
0154	WS07X10017	REDUCIDORS DE TUBO DE COBRE, 1 A 3/4	2	2
0155	WS22X10035	ADAPTADOR, MANGUERA DE DRENAJE	1	1
0999	49-50085	MANUAL DEL PROPIETARIO	1	1
0998	WS35X10038	KIT DE INSTALACIÓN	1	1

Garantía GE para el Sistema de Descalcificación de Agua.



Todos los servicios de garantía son proporcionados por nuestra red de proveedores de servicios autorizados SmartWater.™ Para programar un servicio, por Internet, las 24 horas al día, visítenos en GEAppliances.com o llame al 800.GE.CARES (800.432.2737).

Pegue su recibo aquí. La prueba de la fecha de la compra original es necesaria para recibir el servicio bajo la garantía.

Por el período de: Reemplazamos:

Uno año

A partir de la fecha de la compra original

Cualquier parte del Sistema de descalcificación de agua que falle debido a defectos de materiales o en la fabricación. Durante este período de **un año completo de garantía**, GE también le proporcionará, **de manera gratuita**, toda la mano de obra y servicios en su casa para reemplazar partes defectuosas. Todos los servicios de garantía son proporcionados por un agente de Servicio Autorizado de GE SmartWater.™

Tres años

A partir de la fecha de la compra original

El monitor electrónico, si el mismo falla debido a defectos de materiales o en la fabricación. Durante este período de **tres años de garantía limitada**, usted será responsable por cualquier mano de obra o costos de servicio en su casa.

Diez años

A partir de la fecha de la compra original

Un gabinete o tanque de salmuera de reposición, si cualquiera de los dos falla debido a defectos de materiales o en la fabricación. Durante este período de **diez años de garantía limitada**, usted será responsable por cualquier mano de obra o costos de servicio en su casa.

Lo que no está cubierto:

- Viajes de servicio a su casa para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación inapropiada.
- Fallas del producto debido a abuso, o uso del producto indebido, o para usos comerciales.
- Defectos que resulten de una instalación inapropiada o daños no causados por GE.
- Responsabilidad civil por parte de GE bajo ésta o cualquier otra garantía por cualquier daño indirecto o consecuencial.
- Productos que se usan en aplicaciones comerciales o industriales.
- Filtros, membranas o baterías.
- Reemplazo de los fusibles de la casa o reajustes de los circuitos de interrupción.
- Daño del producto causado por accidentes, incendios, inundaciones o incidentes de fuerza mayor.
- Daño incidental o consecuencial a la propiedad causada por defectos posibles de este electrodoméstico, su instalación o reparación.

Esta garantía es extendida al comprador original y a cualquier propietario posterior del producto comprado para uso en el hogar dentro de EE.UU. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o los servicios de llamada a la casa.

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuenciales. Esta garantía le da a usted derechos legales específicos, y quizás usted tenga otros derechos, los que variarán de estado a estado. Para saber cuáles son sus derechos legales, consulte a una oficina de asuntos del consumidor local o estatal o a póngase en contacto con la oficina del Procurador General del estado (Attorney General). **ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR.**

Garante: General Electric Company. Louisville, KY 40225

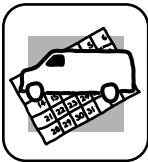
Soporte al Consumidor.



Página Web de GE Appliances

GEAppliances.com

¿Tiene alguna pregunta sobre su electrodoméstico? ¡Pruebe la página Web de GE Appliances 24 horas al día, cualquier día del año! Para mayor conveniencia y servicio más rápido, ya puede descargar los Manuales de los Propietarios, pedir piezas o incluso hacer una cita en línea para que vengan a realizar una reparación. También puede “Ask Our Team of Experts™” (Preguntar a nuestro equipo de expertos) sobre cualquier cuestión y mucho más...



Solicite una reparación

GEAppliances.com

El servicio de expertos GE está a tan sólo un paso de su puerta. ¡Entre en línea y solicite su reparación cuando le venga bien 24 horas al día cualquier día del año! O llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) durante horas normales de oficina.



Real Life Design Studio (Estudio de diseño para la vida real)

GEAppliances.com

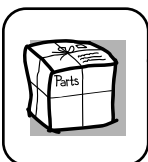
GE apoya el concepto de Diseño Universal—productos, servicios y ambientes que pueden usar gente de todas las edades, tamaños y capacidades. Reconocemos la necesidad de diseñar para una gran gama de habilidades y dificultades físicas y mentales. Para más detalles sobre las aplicaciones de GE Diseño Universal, incluyendo ideas de diseño para la cocina para personas con discapacidades, mire nuestra página Web hoy mismo. Para personas con dificultades auditivas, favor de llamar al 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Garantías ampliadas

GEAppliances.com

Compre una garantía ampliada y obtenga detalles sobre descuentos especiales disponibles mientras su garantía está aún activa. Puede comprarla en línea en cualquier momento, o llamar al (800.626.2224) durante horas normales de oficina. GE Consumer Home Services estará aún ahí cuando su garantía termine.



Piezas y accesorios

GEAppliances.com

Aquellos individuos con la calificación necesaria para reparar sus propios electrodomésticos pueden pedir que se les manden las piezas o accesorios directamente a sus hogares (aceptamos las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Haga su pedido en línea hoy, 24 horas cada día o llamar por teléfono al 800.626.2002 durante horas normales de oficina.

Las instrucciones descritas en este manual cubren los procedimientos a seguir por cualquier usuario. Cualquier otra reparación debería, por regla general, referirse a personal calificado autorizado. Debe ejercerse precaución ya que las reparaciones incorrectas pueden causar condiciones de funcionamiento inseguras.



Póngase en contacto con nosotros

GEAppliances.com

Si no está satisfecho con el servicio que recibe de GE, póngase en contacto con nosotros en nuestra página Web indicando todos los detalles así como su número de teléfono o escribanos a:

General Manager,
Customer Relations
GE Appliances,
Appliance Park
Louisville, KY 40225



Registre su electrodoméstico

GEAppliances.com

¡Registre su nuevo electrodoméstico en línea—cuando usted prefiera! El registrar su producto a tiempo le proporcionará, si surgiera la necesidad, una mejor comunicación y un servicio más rápido bajo los términos de su garantía. También puede enviar su tarjeta de registro pre-impresa que se incluye en el material de embalaje.

Consumer Support.



GE Appliances Website

GEAppliances.com

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts, catalogs, or even schedule service on-line. You can also "Ask Our Team of Experts™" your questions, and so much more...



Schedule Service

GEAppliances.com

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience 24 hours any day of the year! Or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours.



Real Life Design Studio

GEAppliances.com

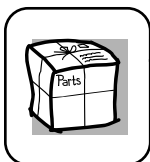
GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Extended Warranties

GEAppliances.com

Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires.

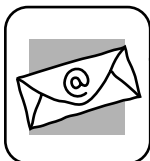


Parts and Accessories

GEAppliances.com

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today, 24 hours every day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.



Contact Us

GEAppliances.com

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to: General Manager, Customer Relations
GE Appliances, Appliance Park
Louisville, KY 40225



Register Your Appliance

GEAppliances.com

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material, or detach and use the form in this Owner's Manual.